

Утверждён с 2024-07-22

Номер документа: И-13.007.02-2024(2)

# Инструкция по установке и настройке кассы

## Содержание

- 1 Область применения
  - 2 Нормативные ссылки и обучающие материалы
  - 3 Установка и настройка драйвера кассы
    - 3.1 Скачать драйвер кассы по ссылке .
      - 3.2 Установка драйвера кассы
    - 3.3 Настройка драйвера кассы
  - 4 Установка и настройка «АРМ Кассира»
    - 4.1 Скачиваем установочный файл АРМ Кассира.
    - 4.2 Установка «АРМ Кассира»
    - 4.3 Этап Регистрации ККТ
  - 5 Настройка оплаты по СБП
  - 6 Привязка курьера к кассе
  - 7 Привязка постамата к кассе
  - 8 Ошибки при запуске АРМ Кассира
  - 9 Кассовое оборудование
- 

## 1 Область применения

1.1 Настоящая инструкция описывает порядок настройки кассы при открытии нового подразделения, а также при замене компьютера или переносе рабочего места кассира на другой компьютер.

1.2 Инструкция обязательна для применения партнерами на территории РФ.

## 2 Нормативные ссылки и обучающие материалы

Для детального изучения каждого процесса используются следующие обучающие видео и инструкции:

### Начало работы

[Инструкция по работе с онлайн кассой](#)

[Открытие/закрытие смены](#)

[Памятка Печать отчетов в кассе](#)

## **Работа с кассой**

[Инструкция по настройке и установке кассы](#)

[Памятка Правила работы с кассой в автономном режиме](#)

[Видео ЭК5. Касса. Офлайн-режим](#)

## **Создание бизнес-операций**

[Видео ЭК5. Касса. Чековые операции](#)

[Видео ЭК5. Касса. Не чековые операции](#)

## **Поиск платежей**

[Видео. ЭК5. Касса. Проверка наличия оплаты](#)

## **Редактирование и удаление бизнес-операций**

[Инструкция. Изменение в кассовых бизнес-операциях](#)

[Видео. Корректировка задолженности](#)

[Видео. Корректировка Кассовых документов](#)

[Редактирование и удаление бизнес-операций Видео](#)

## **Вкладка «Для ручной обработки»**

[Видео ЭК5. Касса. Вкладка "Для ручной обработки"](#)

## **Сверка курьеров для кассиров**

[Видео. ЭК5. Сверка курьеров для кассиров](#)

## **Продажа упаковки**

[Видео. ЭК5. Продажа упаковки](#)

## **Программа лояльности**

[Видео. ЭК5. Программа лояльности](#)

## **Работа в Тест драйвере ККТ**

[Видео Тест драйвера контрольно-кассовой техники \(ККТ\)](#)

## **Процесс оплаты**

[Памятка Изменения в процессе оплаты по СБП \(QR-код\)](#)

[Памятка переезд офиса/смена юр. лица](#)

## **ЭК5. Задолженности по заказам**

[Видео ЭК5.Задолженности по заказам](#)

## **CDEK Pay**

[Регламент взаимодействия с платежным агрегатором CDEK PAY](#)

[Памятка Проект "НП по QR напрямую"](#)

## **Ответы на часто задаваемые вопросы/решение ошибок при запуске АРМ Кассира**

[FAQ при запуске АРМ Кассира](#)

## **3 Установка и настройка драйвера кассы**

### **3.1 Скачать драйвер кассы [по ссылке](#).**

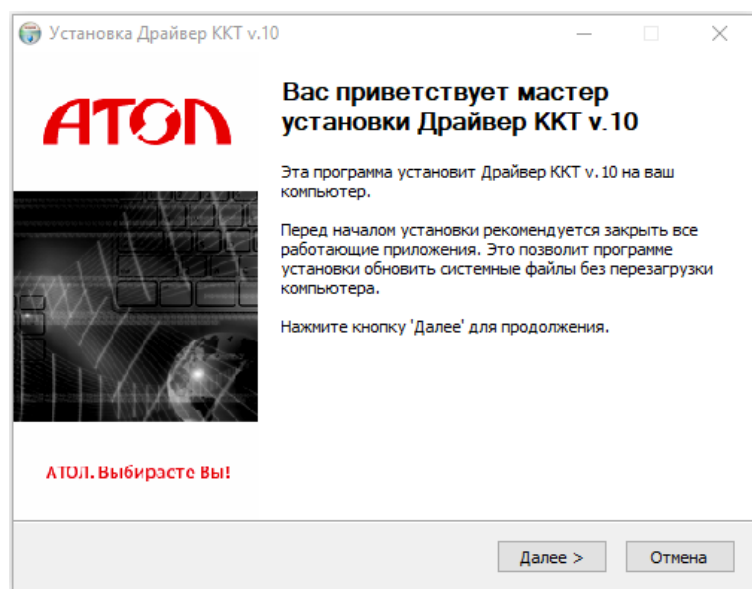
### **3.2 Установка драйвера кассы**

Перед началом установки драйвера кассы необходимо убедиться, что касса подключена к компьютеру и включена, проверить подключение кассы можно через Пуск → Диспетчер устройств → Порты. При успешном подключении кассового аппарата будет отображаться два порта (COM и LPT).

Для установки драйвера кассы необходимо скачать драйвер ККМ, перейти в папку загрузки на вашем компьютере и запустить скачанный файл.

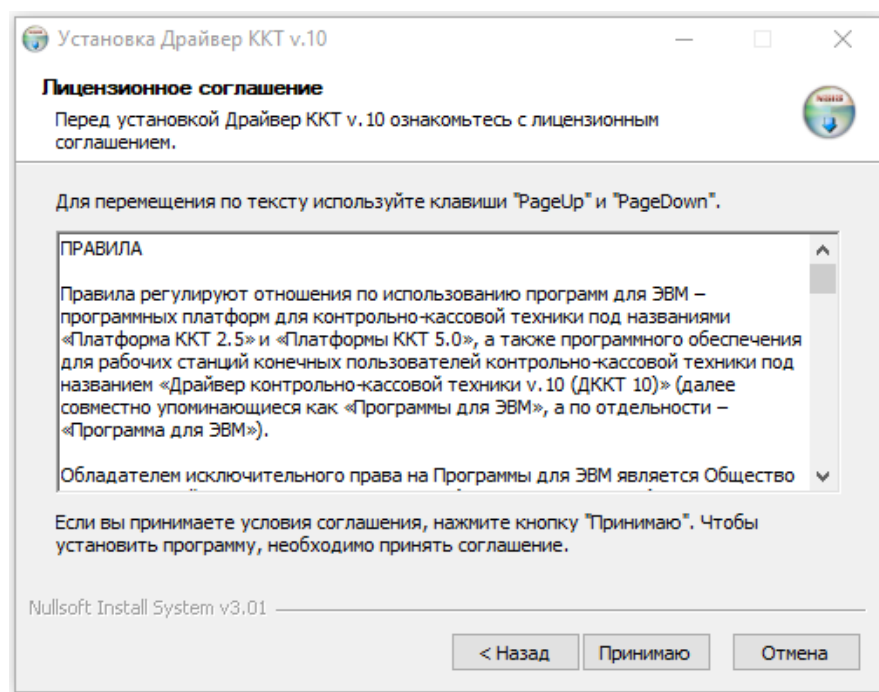
При запуске появится окно установки, нажимаем кнопку «Далее» (рисунок 1).

## Рисунок 1. Окно установки



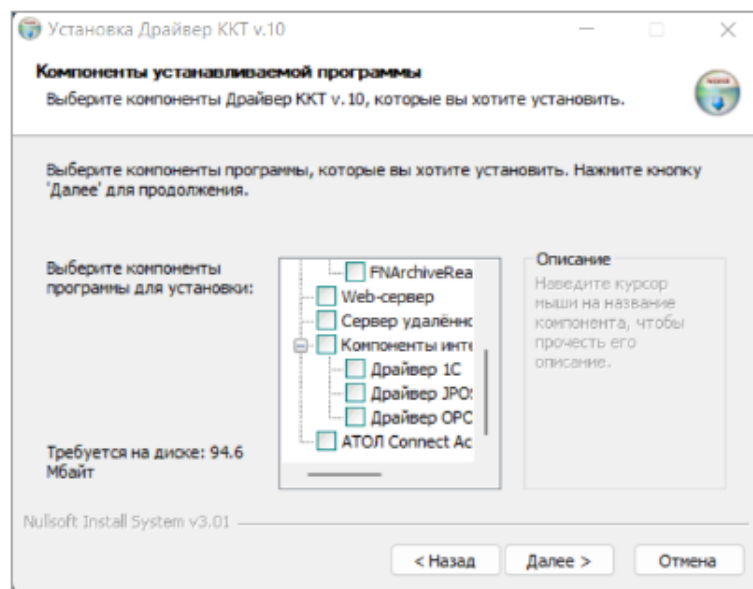
На следующем этапе установки необходимо нажать кнопку «Принимаю» (рисунок 2):

## Рисунок 2. Второй этап установки



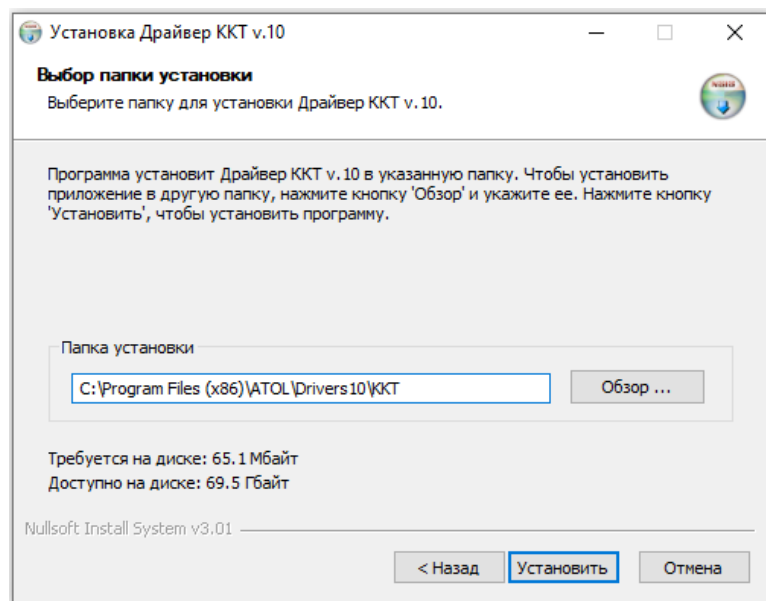
На этапе выбора компонентов оставляем все по умолчанию и жмем кнопку «Далее». Обязательно снимаем галочку с «АТОЛ Connect Ассистент» (рисунок 3).

### Рисунок 3. Выбор компонентов



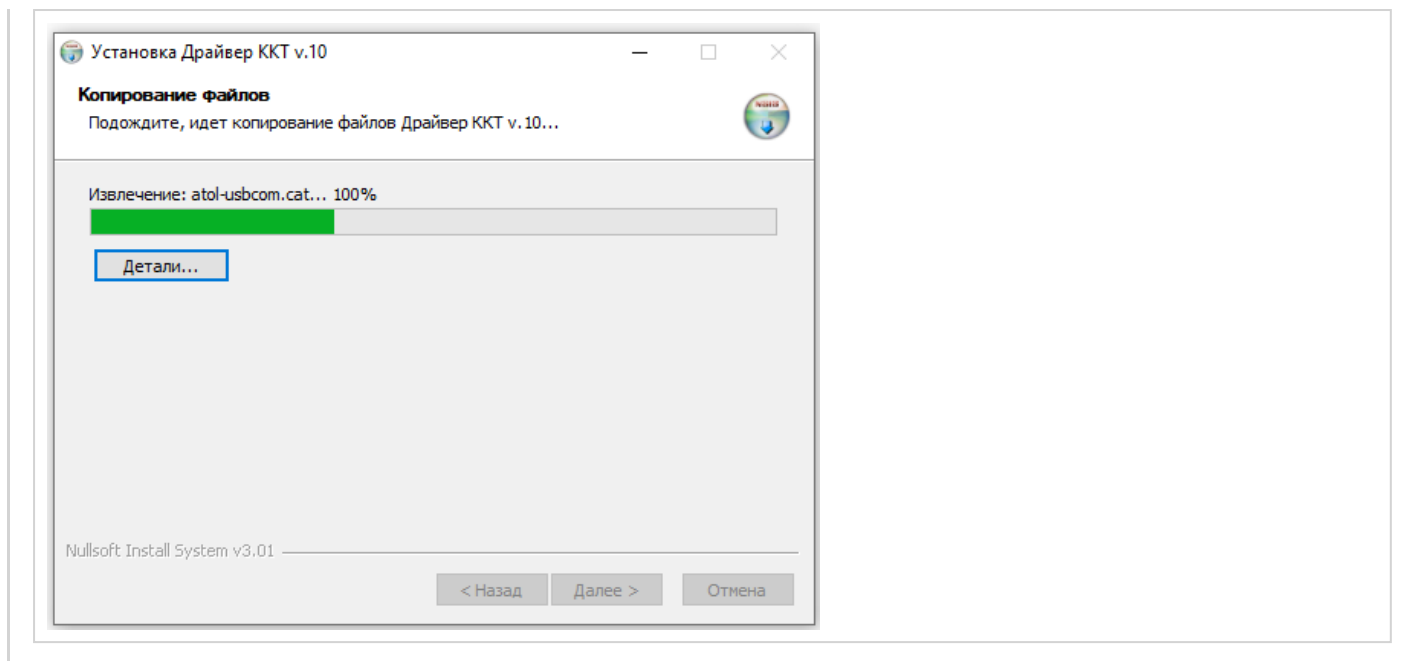
В окне выбора папки установки также оставляем по умолчанию и жмем «Установить» (рисунок 4).

### Рисунок 4. Выбор установки папки

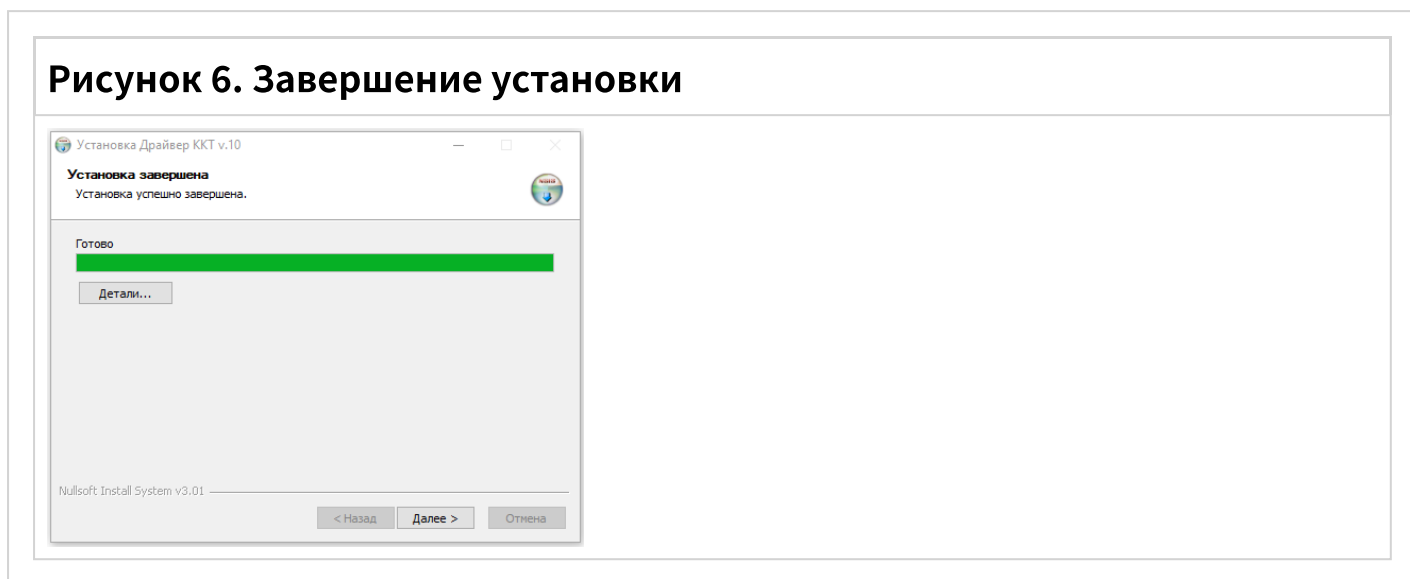


На следующем этапе начнется процесс установки программы (рисунок 5):

### Рисунок 5. Установка программы



После завершения установки необходимо нажать кнопку «Далее» и «Готово» (рисунок 6):

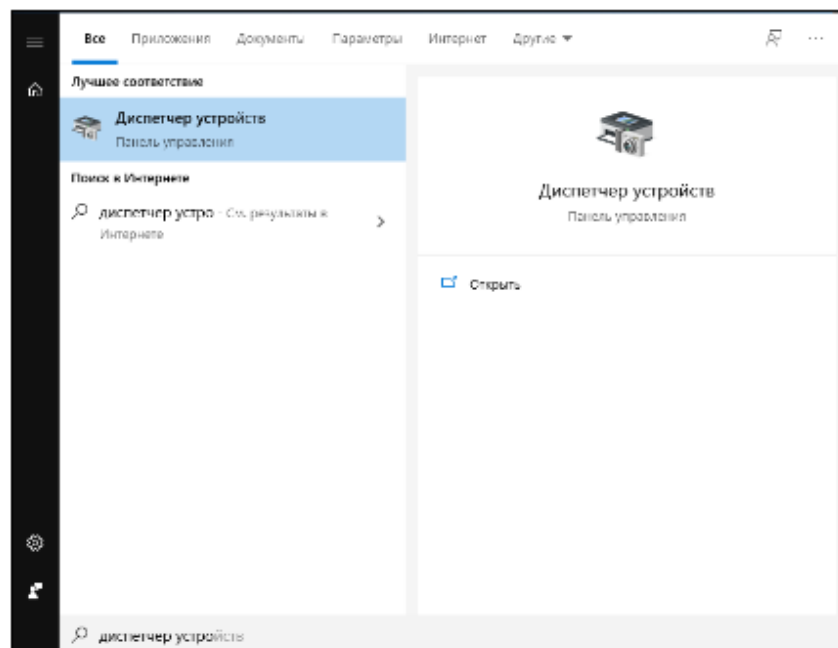


Процесс установки драйвера кассы ККТ можно считать успешным, далее переходим к его настройке

### 3.3 Настройка драйвера кассы

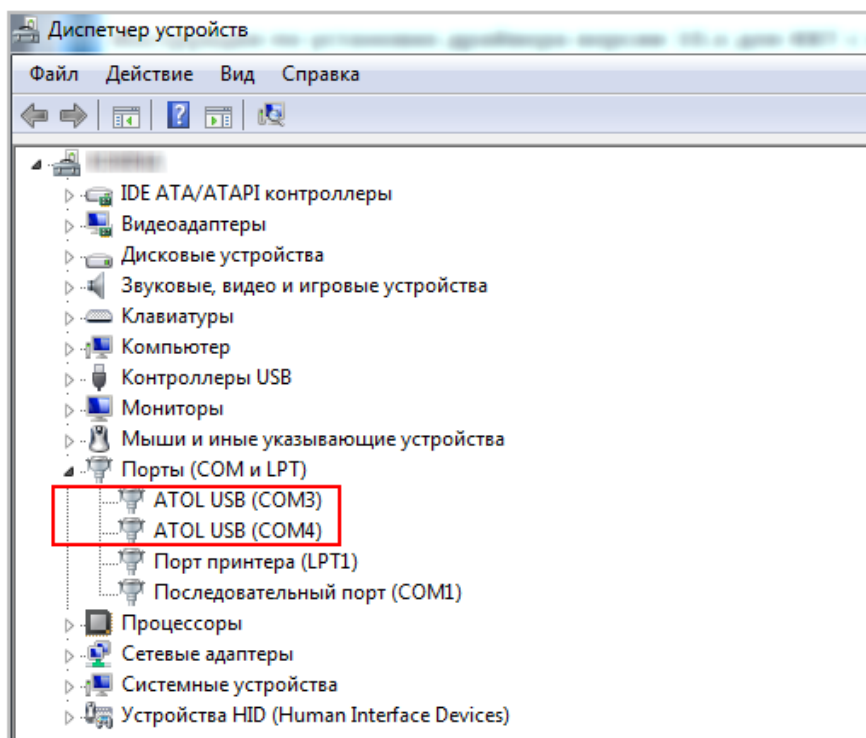
Перед настройкой кассы необходимо повторно проверить, что драйвер кассы установлен без ошибок. Для этого необходимо открыть диспетчер устройств на вашем компьютере. Сделать это можно нажав кнопку «Пуск» и ввести в строке поиска «Диспетчер устройств» (рисунок 7):

**Рисунок 7. Настройка драйвера**



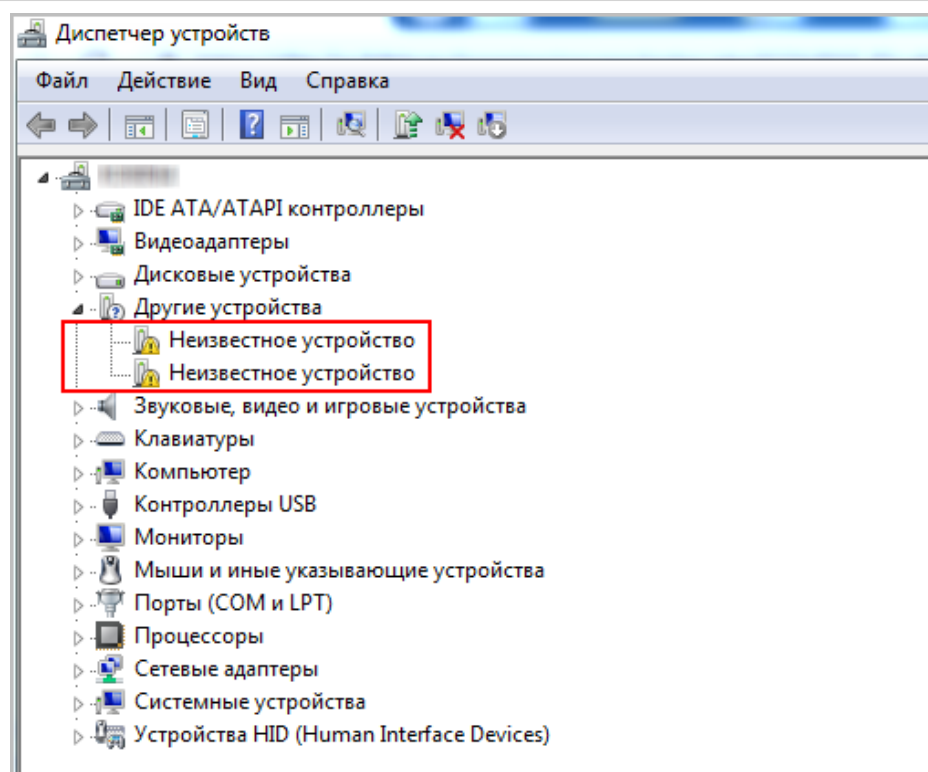
При успешной установке драйвера и включенной кассе устройства будут видны в диспетчера устройств. Можем продолжать настройку кассы (рисунок 8):

## Рисунок 8. Настройка кассы



Если устройств нет или вместо них два неопределенных устройства (Рисунок 9)., то необходимо проверить подключение кассы к компьютеру и убедиться, что касса включена.

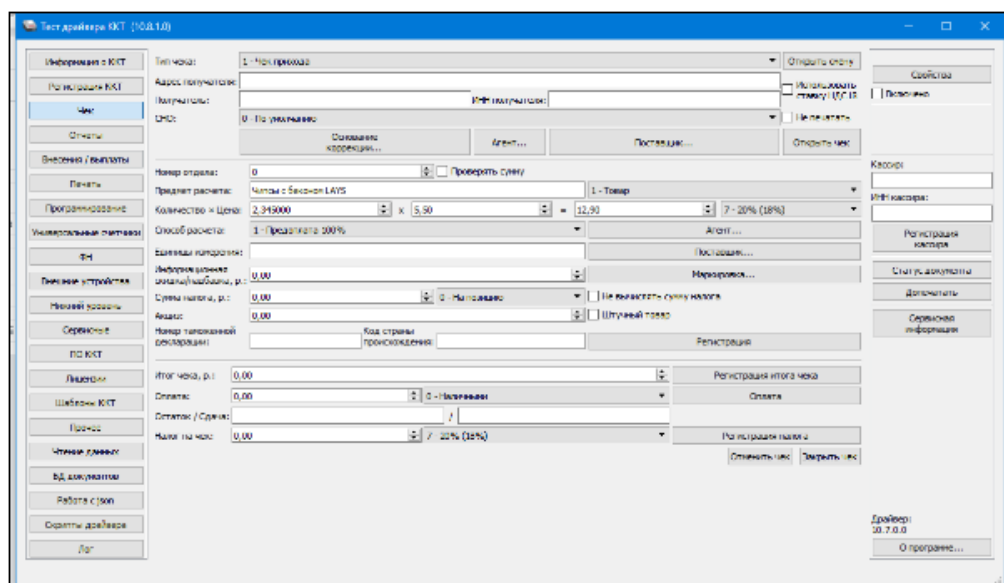
**Рисунок 9. Пример обнаружения неопределенных устройств**



Если два порта определились успешно, то далее необходимо запустить «Тест драйвера ККТ». Ярлык может располагаться на рабочем столе или его можно найти через поиск в меню «Пуск» как «Тест драйвера ККТ».

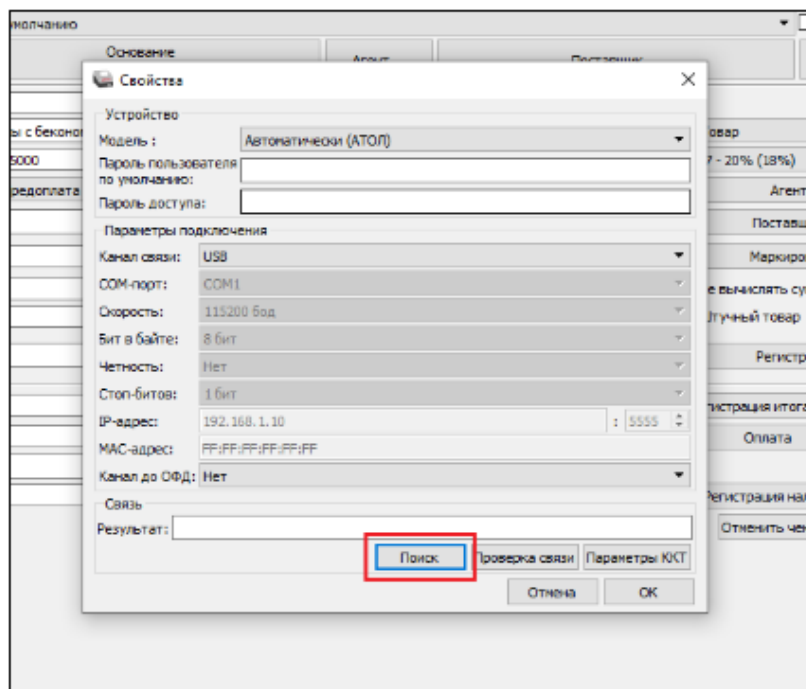
После запуска программы «Тест драйвера ККТ» откроется окно программы (рисунок 10):

**Рисунок 10. Окно программы**



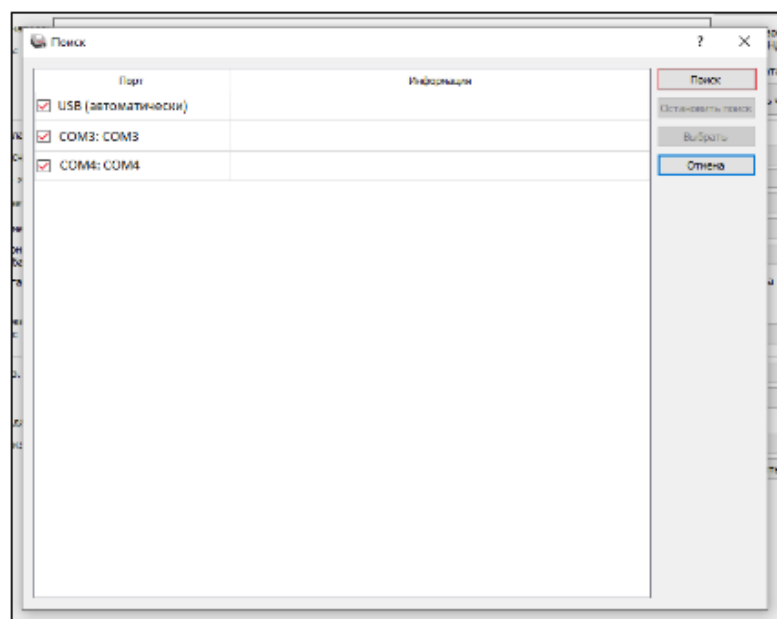
В открывшемся окне необходимо нажать кнопку «Свойства» после чего откроется окно «Свойства» (рисунок 11):

**Рисунок 11. О кно «Свойства»**



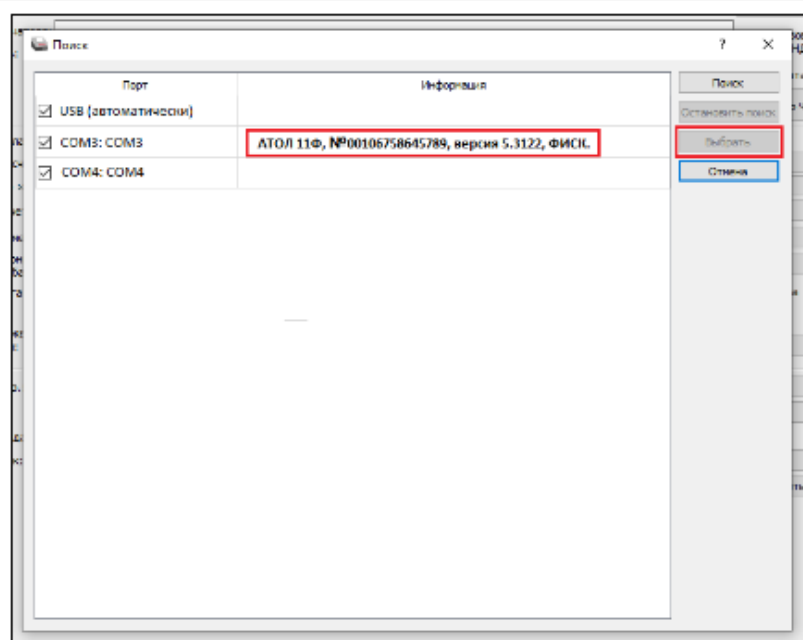
В окне «Свойства» необходимо нажать кнопку «Поиск». После нажатия кнопки откроется одноименный раздел «Поиск» (рисунок 12):

**Рисунок 12. Раздел «Поиск»**



В окне поиска необходимо поставить галочки напротив всех портов и нажать кнопку «Поиск». Программа автоматически проверит подключение кассы ко всем портам и и напишет какая касса где подключена (рисунок 13).

**Рисунок 13. Автоматическая проверка подключения кассы ко всем портам**

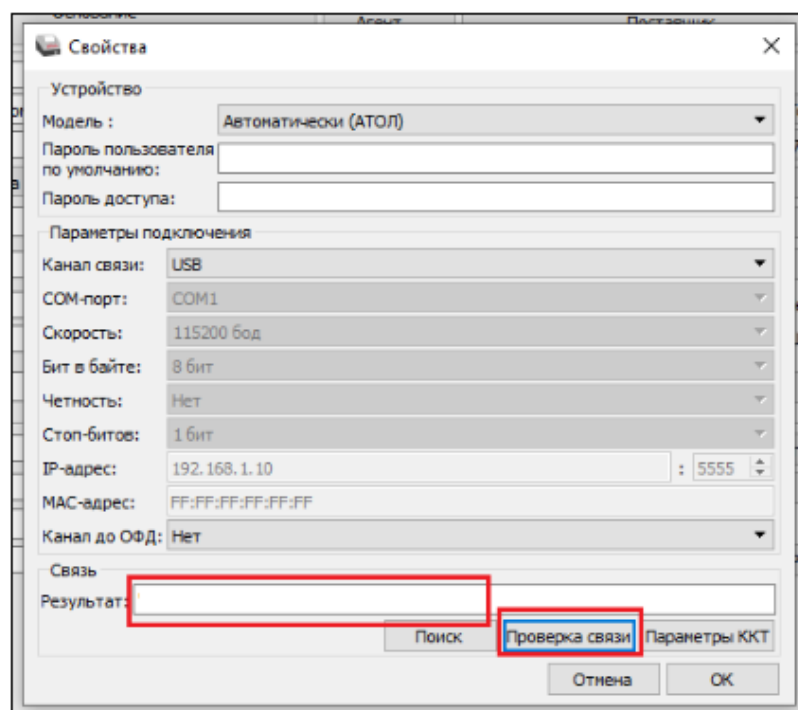


После завершения поиска программа в поле «Информация» будут указаны модель и номер кассы. Необходимо выбрать эту кассу подведя курсор мыши к названию и нажать левую кнопку мыши. Далее нажать кнопку «Выбрать» и закрыть окно поиска.

Если программа не найдет подключенную кассу, то необходимо проверить подключение кассы к компьютеру и убедиться, что касса включена.

После закрытия окна «Поиск» необходимо в окне «Свойства» нажать кнопку «Проверка связи» и в поле «Результат» отобразится модель и номер кассы (рисунок 14).

**Рисунок 14. Отображение модели и номера кассы**



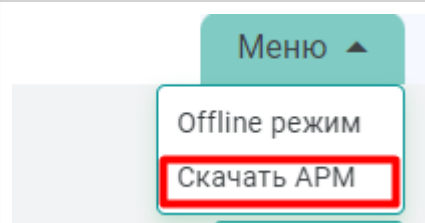
На данном этапе установку и настройку драйвера кассы можно считать успешной, закрываем все окна программы «Тест драйвера ККТ» и приступаем к установке и настройке «АРМ Кассира».

## **4 Установка и настройка «АРМ Кассира»**

### **4.1 Скачиваем установочный файл АРМ Кассира.**

Скачать программу можно через Кассу ЭК5 → Меню → Скачать АРМ.

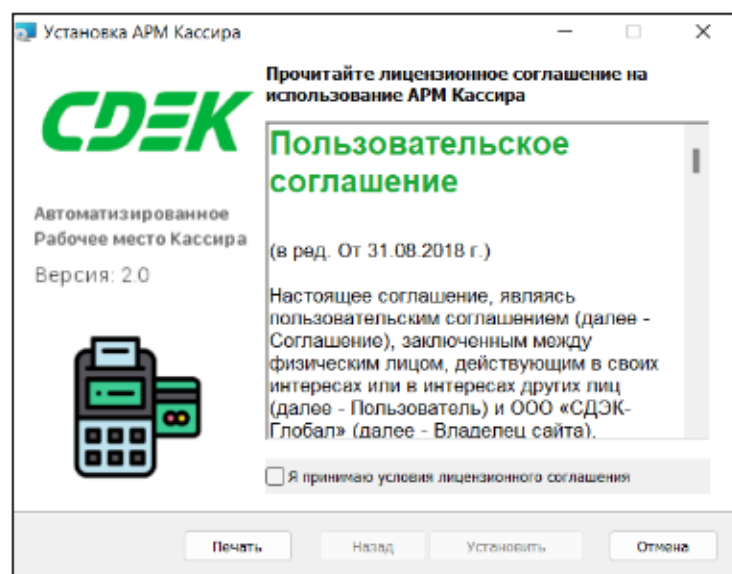
**Рисунок 15. Скачивание АРМ**



## 4.2 Установка «АРМ Кассира»

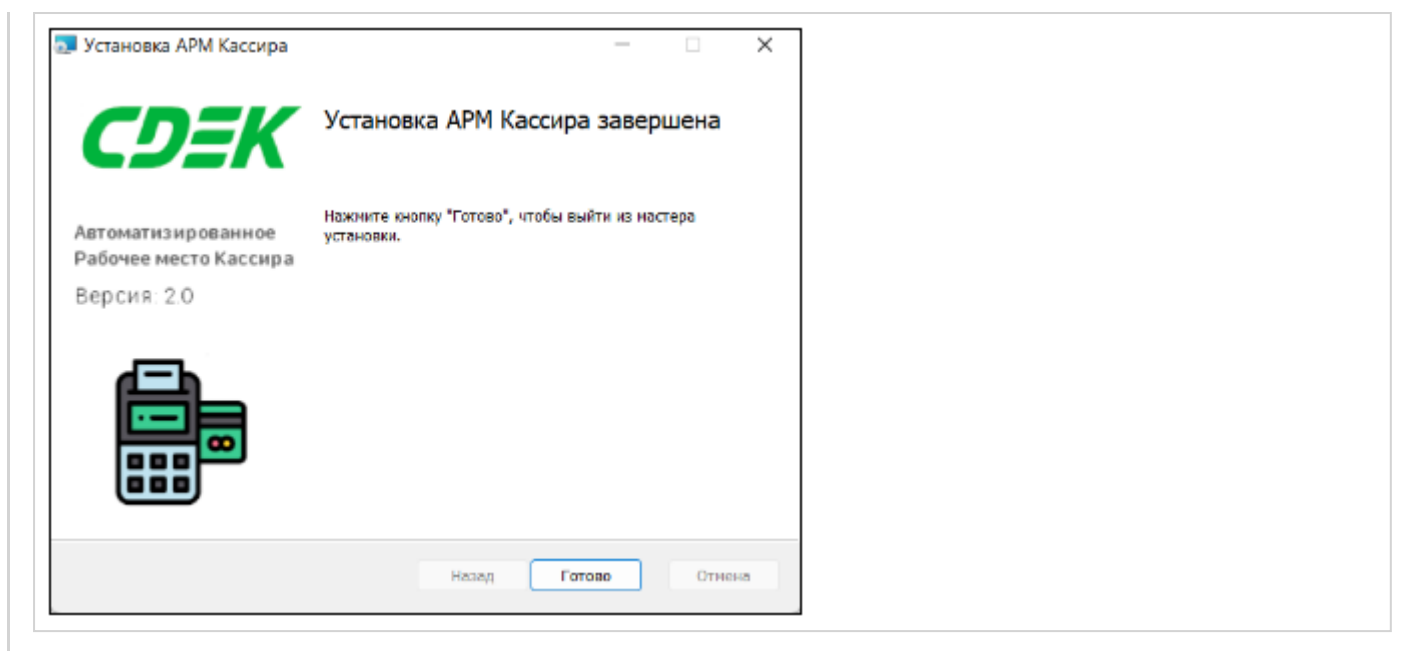
Начнется скачивание установочного файла АРМ 2.0. После скачивания запускаем файл, откроется окно установки (рисунок 16).

**Рисунок 16. Установка «АРМ Кассира»**



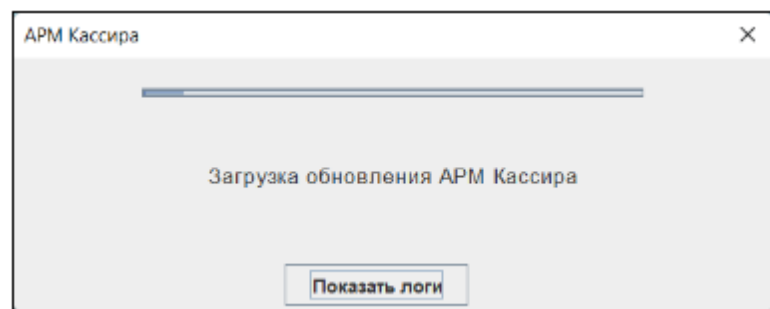
Принимаем условия лицензионного соглашения и ждем «Установить». Во время установки АРМ будет запрашивать доступ на установку у вашей системы - разрешаем доступ. Ждем конца установки (рисунок 17).

**Рисунок 17. Окончание установки**



На рабочем столе появится значок «АРМ Кассира 2.0», запускаем его. Во время запуска может появиться окно брандмауэра, который запросит разрешение на использование утилиты АРМ, разрешаем доступ. После запуска появится небольшое окно проверки обновлений, которое впоследствии закроется. После закрытия запускаем АРМ Кассира 2.0 ещё раз, начнется процесс обновления (рисунок 18).

**Рисунок 18. Процесс обновления**



**Если вы устанавливаете АРМ 2.0 с нуля** - после обновления откроется окно Регистрации.

**Если вы устанавливаете АРМ 2.0 на ПК, на котором уже был установлен АРМ 2.0** - после обновления Регистрация выполняться не будет, в нижней правой части появится одноименный значок АРМ и сразу начнется процесс запуска.

Переходим к следующему этапу настройки АРМ.

### **4.3 Этап Регистрации ККТ**

Если это первоначальная установка, либо в старой версии были указаны уже неактуальные данные - запустится окно Регистрации ККМ.

Если это первая установка АРМ на компьютер - необходимо будет придумать пароль и ввести его в соответствующее поле. Записывать или запоминать пароль не обязательно, в будущем он не будет использоваться, но внести его нужно обязательно (рисунок 19).

**Рисунок 19. Настройка рабочего места кассира**

Настройка АРМ Кассира

Настройка рабочего места кассира

Пользователь ККМ Терминал ККМ

Данные для регистрации рабочего места

Пароль:

Введите пароль, который будет использован для регистрации приложения на сервере (от 6 до 32-х символов). Пароль должен содержать латинские буквы и/или цифры.

Префикс кассы в ЭК5:

Введите префикс кассы, который вы получили в письме вместе со ссылкой на скачивание данного ПО.

Отмена Сохранить

В поле «Префикс кассы в ЭК5» необходимо ввести префикс вашей кассы. Найти префикс можно в разделе «Офисы». Находите ваш офис, переходите на вкладку «Условия по кредитному контролю и кассы» (рисунок 20).

**Рисунок 20. Вкладка «Условия по кредитному контролю и кассы»**

Страна Регион Город Улица

Юридическое лицо Код офиса Тип офиса Категория офиса

Наименование офиса Статус Характеристики

1 найдено **НАЙТИ** **ОЧИСТИТЬ**

**СОЗДАТЬ** **ИЗМЕНИТЬ** **ОТПРАВИТЬ УВЕДОМЛЕНИЕ**

**ЧЕРНОВИКИ** **ЭКСПОРТ В EXCEL**

| Код   | Наименование офиса   | Наименование (новое)         | Тип ВБ | ОЗД | Город       | Адрес                 |
|-------|----------------------|------------------------------|--------|-----|-------------|-----------------------|
| NSK76 | Офис на Большевицкой | NSK76, Бэк, Новосибирск, ... | УК     |     | Новосибирск | ул. Большевицкая, 101 |

Основная информация Логистика и складская обработка Фото офиса Закрепленные сотрудники **Условия по кредитному контролю и кассы** Данные ЭК4 Работа с претензиями

**Условия по кредитному контролю**

| Название кассы                    | Статус | Юр. лицо             | Префикс кассы |
|-----------------------------------|--------|----------------------|---------------|
| Касса Офис на Большевицкой 15151К | ✓      | Юр. лицо СДЭК-Глобал | 15151К        |
| Касса Офис на Большевицкой 2ПЗУ   | ✓      | Юр. лицо СДЭК-Глобал | 2ПЗУ          |
| Касса Офис на Большевицкой 98ПУ   | ✓      | Юр. лицо СДЭК-Глобал | 98ПУ          |
| Глобал касса (Большевицкая)       | ✓      | Юр. лицо СДЭК-Глобал | ГЛН           |

Если на подразделении несколько касс - будут отображены все, кроме закрытых.

Находим нужный нам префикс и вносим в соответствующее поле. Далее кликаем по полю «ККМ» (рисунок 21-22).

**Рисунок 21. Настройка рабочего места кассира**

Настройка АРМ Кассира

Настройка рабочего места кассира

Пользователь ККМ Терминал QR

Данные об используемой ККМ

Модель: Порт ККМ

Регистрационный номер ККТ: Серийный номер:

Номер формирует ФНС, он указан в личном кабинете ОФД и карточке регистрации ККТ. Содержит только цифры и равен 16-ти символ

Номер указан на обратной стороне ККМ, состоит из 14 или 16-ти символов.

Отмена Сохранить

**Рисунок 22. Настройка рабочего места кассира**

Настройка АРМ Кассира

Настройка рабочего места кассира

Пользователь ККМ Терминал QR

Данные об используемой ККМ

Модель: Порт ККМ

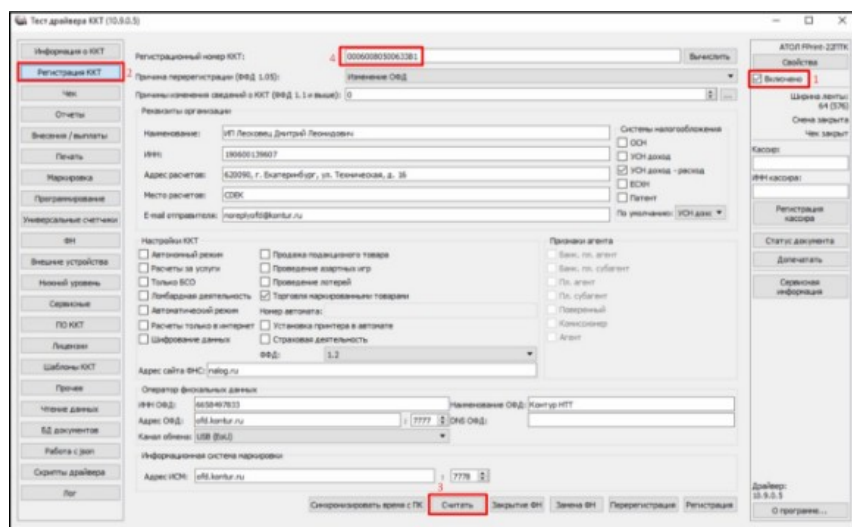
Регистрационный номер ККТ: Серийный номер:

Номер формирует ФНС, он указан в личном кабинете ОФД и карточке регистрации ККТ. Содержит только цифры и равен 16-ти символ

Номер указан на обратной стороне ККМ, состоит из 14 или 16-ти символов.

Отмена Сохранить

В поле «Регистрационный номер ККТ» введите соответствующий номер кассового аппарата. Его также можно найти в программе «Тест Драйвера ККТ», которая должна быть установлена обязательно. Запускаем Тест Драйвера, нажимаем всё, как указано ниже (рисунок 23).



После вноса всех данных переходим на следующую вкладку Регистрации → Терминал (рисунок 24).

### Рисунок 24. Вкладка регистрации терминала

Настройка АРМ Кассира

Настройка рабочего места кассира

Пользователь ККТ Терминал QR

Данные об используемом терминале

Если на рабочем месте не принимается оплата картами, то шаг может быть пропущен

☐ Заполнить данные Эквайера

Эквайер: Порт терминала

ИД контрагента-эквайера: Идентификатор контрагента ЭК5, который будет указан для проведения платежа

Отмена Сохранить

Если на подразделении не будет приниматься оплата картами - можете не настраивать данные терминала.

Если оплата по карте будет приниматься - жмём на галочку «Заполнить данные Эквайера», разблокируются поля ниже.

В поле «Эквайер» выбираем вашу интеграцию с терминалом. Если интеграция с терминалом будет производиться с банком Сбербанк - выбираем одноименное значение. Если интеграция будет производиться по системе INPAS - выбираем одноименное значение «Инпас». Если терминал будет автономным и интеграции нет - выбираем «Другое».

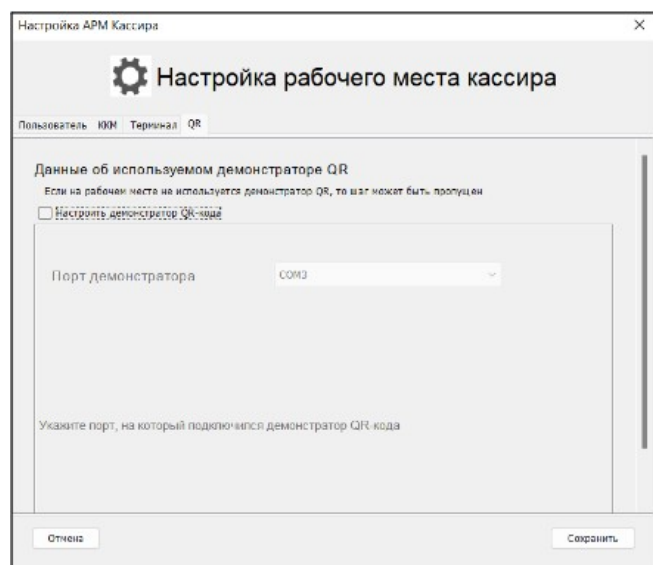
В поле «Порт терминала» необходимо выбрать корректный номер порта, под которым работает терминал. Если терминал автономный - выбираем любой номер. Если же интеграция поддерживается, необходимо зайти в Диспетчер устройств чтобы

понять, какой номер нам нужен. В Диспетчер устройств можно всегда перейти через «Поиск» в Пуске. В открывшемся окне кликаем по стрелочке с названием «Порты», тут будут отображены номера портов всех устройств, которые подключены к ПК. В нём обязательно будут указаны два порта ATOL USB (это порты кассы) и USB порт вашего терминала - запоминаем его номер и выбираем его в Регистрации ККТ.

В поле «ИД контрагента - эквайера» необходимо ввести номер п/п контрагента банка в ЭК5. Подойдёт любой контрагент в ЭК5 с наименованием вашего банка. Один из самых простых вариантов - найти контрагента банка в любом крупном городе (например Москва, Санкт-Петербург и т.п.) и ввести его номер (выбор контрагента на работу кассы и терминала не влияет).

Если у вас есть демонстратор QR-кода, переходим в последний пункт Регистрации ККТ - QR (рисунок 25).

**Рисунок 25. Регистрация ККТ**



Жмём на галочку «Настроить демонстратор QR-кода», поле «Порт демонстратора» станет доступным для заполнения. По аналогии с терминалом, здесь необходимо выбрать номер порта, по которому работает демонстратор. Обязательно проверьте, что демонстратор включен и подключен к задней панели системного блока.

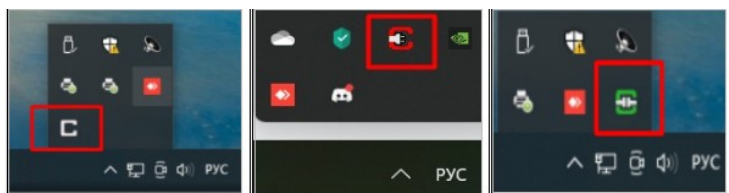
Необходимо зайти в Диспетчер устройств чтобы понять, какой номер нам нужен. В Диспетчер устройств можно всегда перейти через «Поиск» в Пуске. В открывшемся окне кликаем по стрелочке с названием «Порты», тут будут отображены номера портов всех устройств, которые подключены к ПК.

Чтобы легко понять, какой номер нам нужен - вытаскиваем шнур демонстратора из компьютера, вставляем обратно и смотрим, устройство с каким номером появится в списке. Этот же номер выбираете в поле Регистрации.

На этом этапе Регистрация ККТ завершена, жмём «Сохранить» - начнется процесс отправки данных конфигурации, после чего окно Регистрации закроется и начнется процесс запуска. АРМ всё это время будет запускаться в фоновом режиме, то есть никаких окон появляться не будет. Настройка завершена.

Включен или выключен АРМ можно проверить в нижней панели. Если значок белый - АРМ неактивен, красный — доступен только оффлайн режим, зеленый — АРМ запущен (можно работать) (рисунок 26).

**Рисунок 26. Проверка статуса АРМ**



Никаких дополнительных окон в браузере выходить не будет, после отображения зелёного значка заходите в ЭК5 и открывайте смену через Меню - Открыть смену.

Если пользователи работают на одном компьютере, но на разных рабочих столах (авторизация под разными пользователями) - необходимо убедиться, что АРМ отображается на каждом рабочем столе. Если нет - необходимо установить АРМ для каждого рабочего стола отдельно.

Данная АРМ более не требует ручной переустановки после выхода доп. функционала, АРМ обновится автоматически после перезапуска АРМ.

## 5 Настройка оплаты по СБП

Оплату по Системе быстрых платежей (СБП) можно подключить через сервис СДЭК Финанс (CDEK Pay). Подробнее о подключении можно узнать [здесь](#).

1. Для приема оплаты по QR-коду сначала необходимо проверить Настройки Демонстратора QR-кода, для этого воспользуйтесь инструкцией ниже:

Необходимо проверить соответствие порта демонстратора с данными указанными в настройках АРМ Кассира.

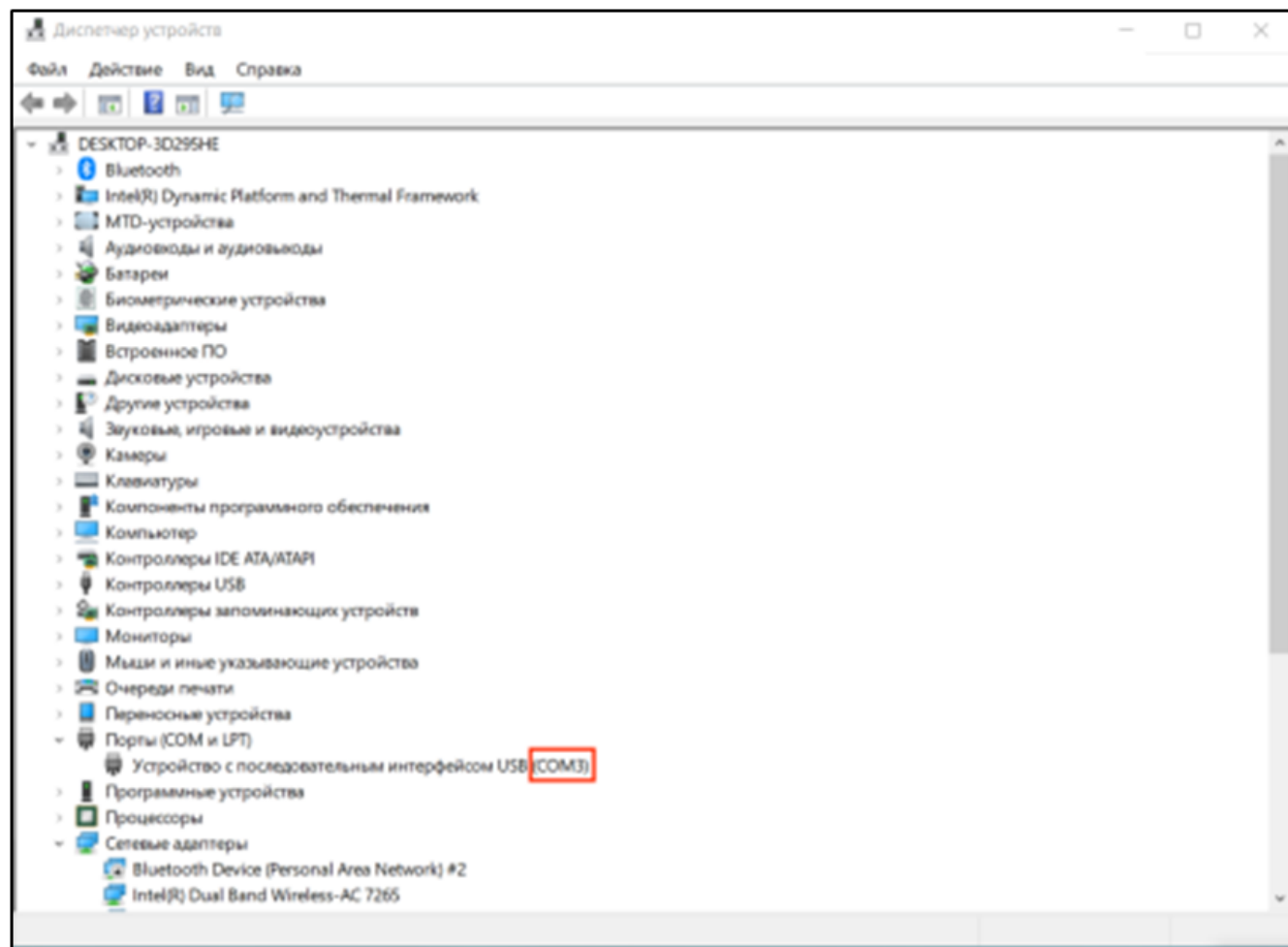
Для этого необходимо узнать номер COM порта, на котором подключен демонстратор QR кода. Для этого необходимо:

Для Windows 10: Нажмите правой кнопкой на меню **Пуск** → **Диспетчер устройств** → **Порты (COM и LPT)**.

Для Windows 7: Откройте **Пуск** → **Настройки** → **Панель управления** → **Диспетчер устройств**.

2. В скобках устройства будет указан COM порт (рисунок 27).

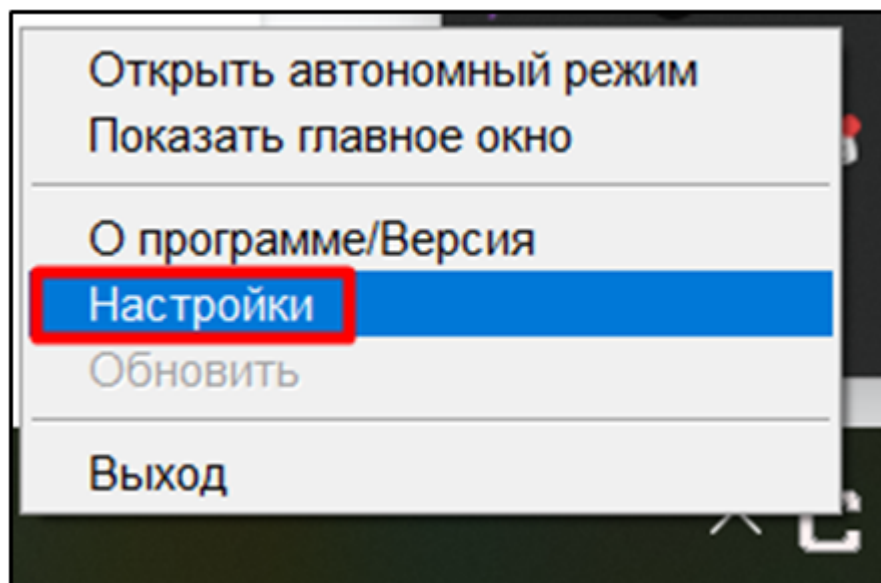
**Рисунок 27. COM порт**



Запоминаем номер порта, он понадобится в дальнейшей настройке.

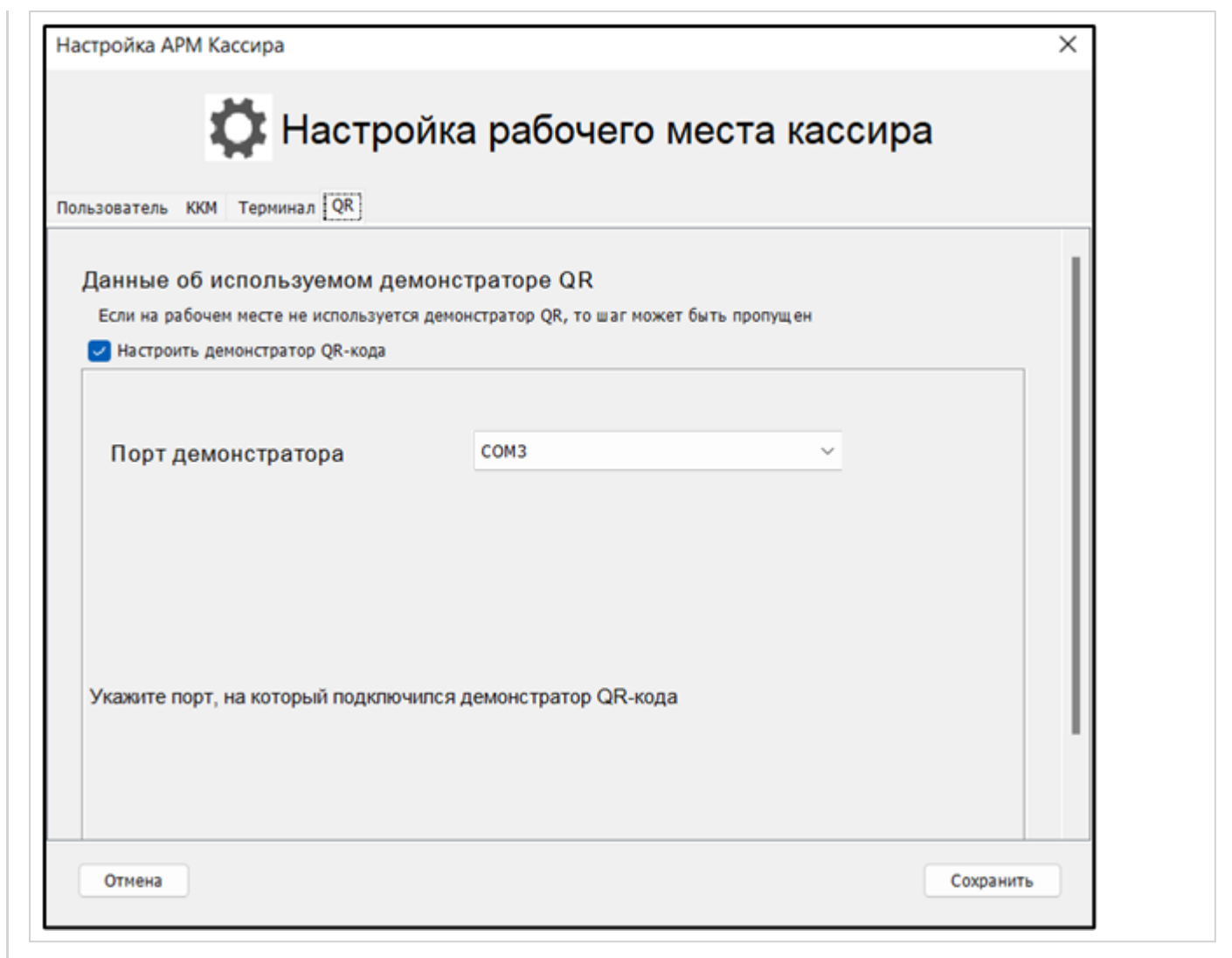
3. Найдите значок APM 2.0, кликните по нему правой кнопкой мыши - Настройки (рисунок 28).

**Рисунок 28. Окно настроек**



4. Перейдите во вкладку QR, нажмите соответствующую галочку и укажите тот же COM порт, который отображается в Диспетчере устройств, в нашем случае это COM3 (рисунок 29).

**Рисунок 29. Порт демонстратора COM3**



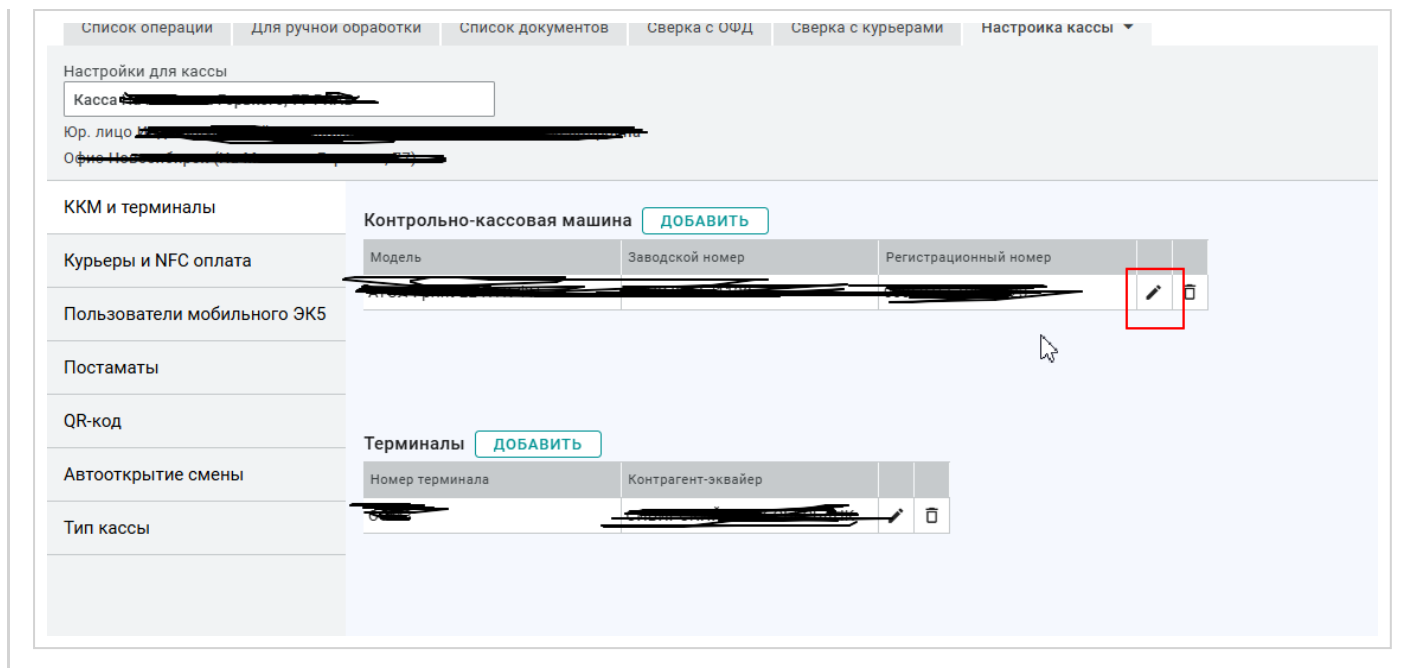
Сохраняем изменения, перезапускаем АРМ 2.0 и само устройство, проверка демонстратора выполнена.

### **Подключение демонстратора с нуля.**

После того как Демонстратор QR-кода настроен перейдите в ЭК5 → Касса → Прочее → Настройки кассы.

На вкладке «ККМ и терминалы» нажмите на карандаш и уберите галку «Печать QR-кодов на предчеке» – Сохранить (рисунок 30).

**Рисунок 30. Вкладка ККМ и терминалы**



Далее на вкладке QR-код проверьте корректность указанных настроек в части «Идентификатор ТСП» (рисунок 31).

**Рисунок 31. Проверка корректности указанных настроек**

Настройки для кассы

Юр. лицо

Офис

ККМ и терминалы

Курьеры и NFC оплата

Пользователи мобильного ЭК5

Постаматы

QR-код

Автооткрытие смены

Тип кассы

Данные для запроса в банк

Город контрагента

Новосибирск

Контрагент

СДЭК Финанс

Тип используемого QR кода

Динамический

Идентификатор ТСП

Уникальный идентификатор торгово-сервисного предприятия (merchantId) в системе бесконтактных платежей. Присваивается банком.

СОХРАНИТЬ

Если Идентификатор ТСП корректный можно принимать оплаты по QR-коду. Если Идентификатор ТСП указан некорректно напишите верный номер в Cdek.Talk - Телина Евгения.

Если по каким-то причинам Демонстратор не работает необходимо обращаться по след. контактам и до восстановления работоспособности можно использовать бумажный предчек.

Почта: [support@cdekfin.ru](mailto:support@cdekfin.ru)

Тел.: +73832090131

### Если у Вас СБП от стороннего банка без интеграции с ЭК5:

- Перейдите в ЭК5 → Касса → Прочее → Настройки кассы → QR-код.
- И выставьте следующие настройки (рисунок 31).

**Рисунок 31. Настройки при СБ стороннего банка**

Список операций   Для ручной обработки   Список документов   Сверка с ОФД   Сверка с курьерами   Настройка кассы ▼

Настройки для кассы  
[blurred]  
Юр. лицо [blurred]  
Офис [blurred]

ККМ и терминалы  
Курьеры и NFC оплата  
Пользователи мобильного ЭК5  
Постаматы  
**QR-код**  
Автооткрытие смены  
Тип кассы

Данные для запроса в банк

Город контрагента  
Новосибирск

Контрагент  
БАНК ВТБ24 (361055)

Тип используемого QR кода  
Фиктивный ▼

СОХРАНИТЬ

Город и контрагент – Вы указываете свой город и наименование банка где подключен СБП. Если в Вашем городе не выпадает наименование Вашего банка, поставьте город Москва.

**Для подключения демонстратора с нуля Вам необходимо выполнить следующие действия:**

1. Подключить устройство к USB разъему компьютера, на котором установлен АРМ Кассира 2.0.
2. Скачать и установить драйвера для демонстратора QR кода.
3. Для установки драйвера необходимо:
  - Перейти [на страницу](#) и скачать файл **en.stsw-stm32102.zip**.

**Рисунок 32. Установка драйвера**

## Index of /cashbox/Платформа 5.0/

|                                                                   |                   |  |           |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|--|-----------|
| ../                                                               |                   |  |           |
| <a href="#">CashboxAdapterInstaller.1.1.0.21.202204151835.ini</a> | 15-Apr-2022 16:27 |  | 68        |
| <a href="#">CashboxAdapterInstaller.1.1.0.21.202204151835.msi</a> | 15-Apr-2022 16:25 |  | 132484415 |
| <a href="#">KKT10-10.9.0.5-windows32-setup.rar</a>                | 09-Nov-2021 01:51 |  | 145075353 |
| <a href="#">README.txt</a>                                        | 09-Nov-2021 01:51 |  | 2978      |
| <a href="#">en.stsw-stm32102.zip</a>                              | 15-Jul-2021 04:00 |  | 25349013  |
| <a href="#">view?usp=sharing</a>                                  | 09-Nov-2021 01:38 |  | 67008     |

- Разархивировать файл **en.stsw-stm32102.zip**.
- После разархивации вы увидите следующие файлы (рисунок 33).

### Рисунок 33. Файлы после разархивации

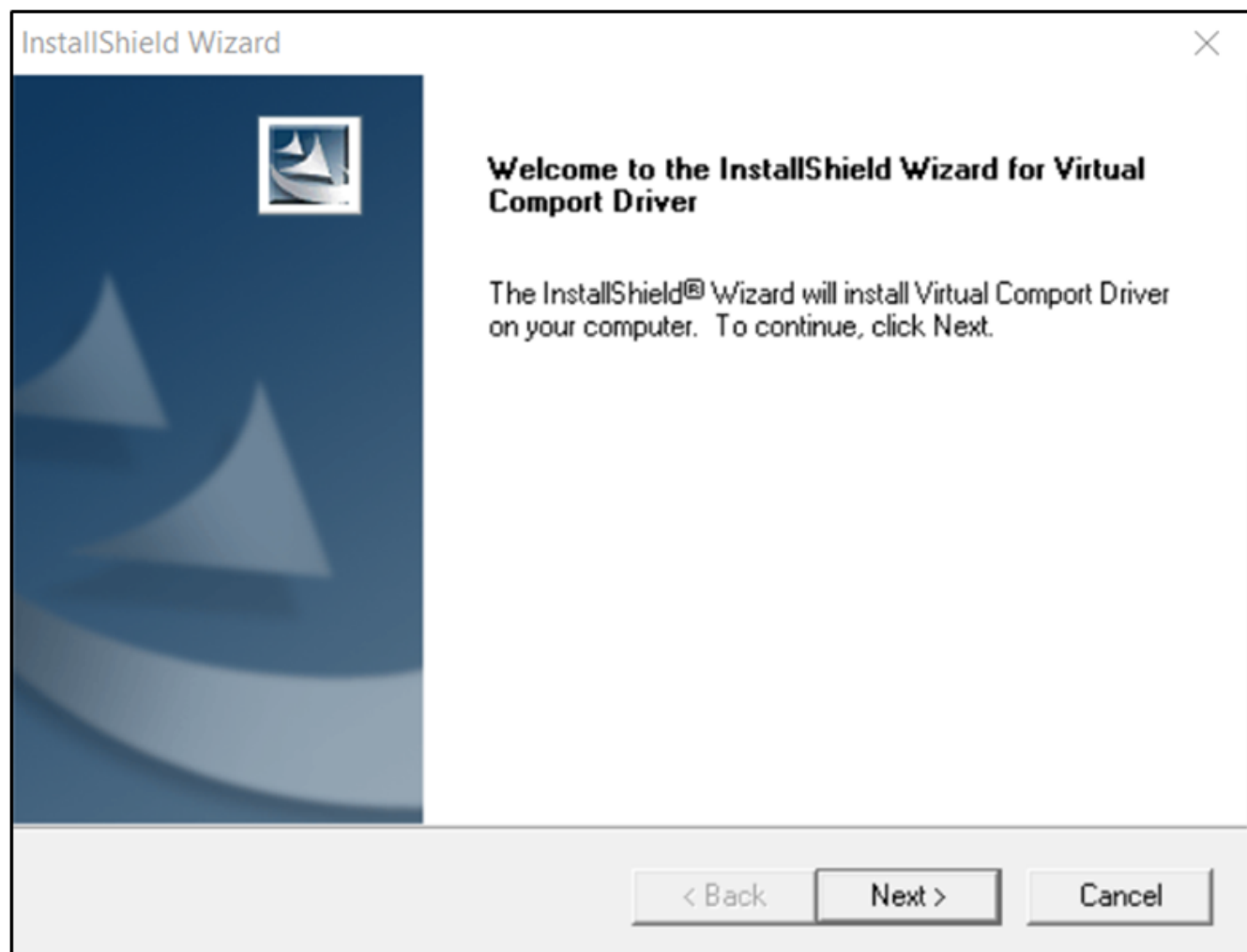
| Имя                                                                                                         | Тип                | Сжатый размер | Защита па... |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|--------------|
|  readme                  | Текстовый документ | 2 КБ          | Нет          |
|  VCP_V1.5.0_Setup_W7_x64 | Приложение         | 6 188 КБ      | Нет          |
|  VCP_V1.5.0_Setup_W7_x86 | Приложение         | 6 188 КБ      | Нет          |
|  VCP_V1.5.0_Setup_W8_x64 | Приложение         | 6 188 КБ      | Нет          |
|  VCP_V1.5.0_Setup_W8_x86 | Приложение         | 6 188 КБ      | Нет          |
|  version                 | Текстовый документ | 2 КБ          | Нет          |

- Установить соответствующий драйвер, в соответствии с разрядностью вашей операционной системы:
1. Windows 7 с разрядностью 64 - VCP\_V1.5.0\_Setup\_W7\_x64.exe.
  2. Windows 7 с разрядностью 32 - VCP\_V1.5.0\_Setup\_W7\_x86.exe.
  3. Windows 8 с разрядностью 64 - VCP\_V1.5.0\_Setup\_W8\_x64.exe.
  4. Windows 8 с разрядностью 32 - VCP\_V1.5.0\_Setup\_W8\_x86.exe.
  5. Windows 10 с разрядностью 64 - VCP\_V1.5.0\_Setup\_W8\_x64.exe.
  6. Windows 10 с разрядностью 32 - VCP\_V1.5.0\_Setup\_W8\_x86.exe.
  7. Windows 11 с разрядностью 64 - VCP\_V1.5.0\_Setup\_W8\_x64.exe.
  8. Windows 11 с разрядностью 32 - VCP\_V1.5.0\_Setup\_W8\_x86.exe.

### Установка драйвера демонстратора.

Кликаем правой кнопкой мыши на файл драйвера и выбираем «**Запуск от имени администратора**». Откроется окно установщика. Необходимо нажать кнопку **Next** (**Далее**) (рисунок 34).

**Рисунок 34. Окно установщика**



Необходимо указать имя пользователя и наименование вашей компании, выбрать «**Anyone who uses this computer (all users)**» и нажать кнопку **Next** (**Далее**), рисунок 35.

**Рисунок 35. Заполнение данных**

InstallShield Wizard

**Customer Information**

Please enter your information.

User Name:  
Иванов Иван

Company Name:  
СДЭК

Install this application for:

☒ Anyone who uses this computer (all users)

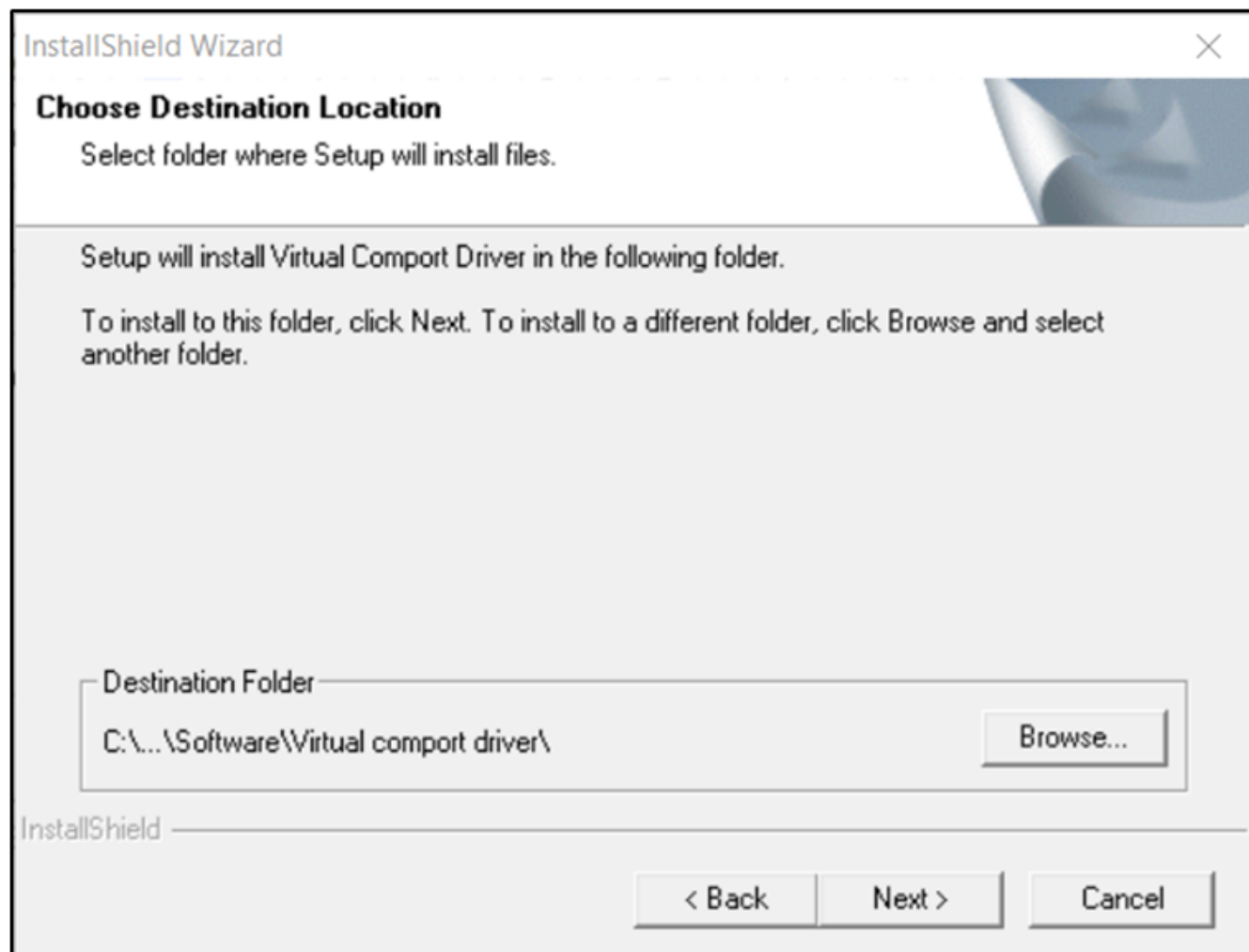
☐ Only for me (Ruslan)

InstallShield

< Back   Next >   Cancel

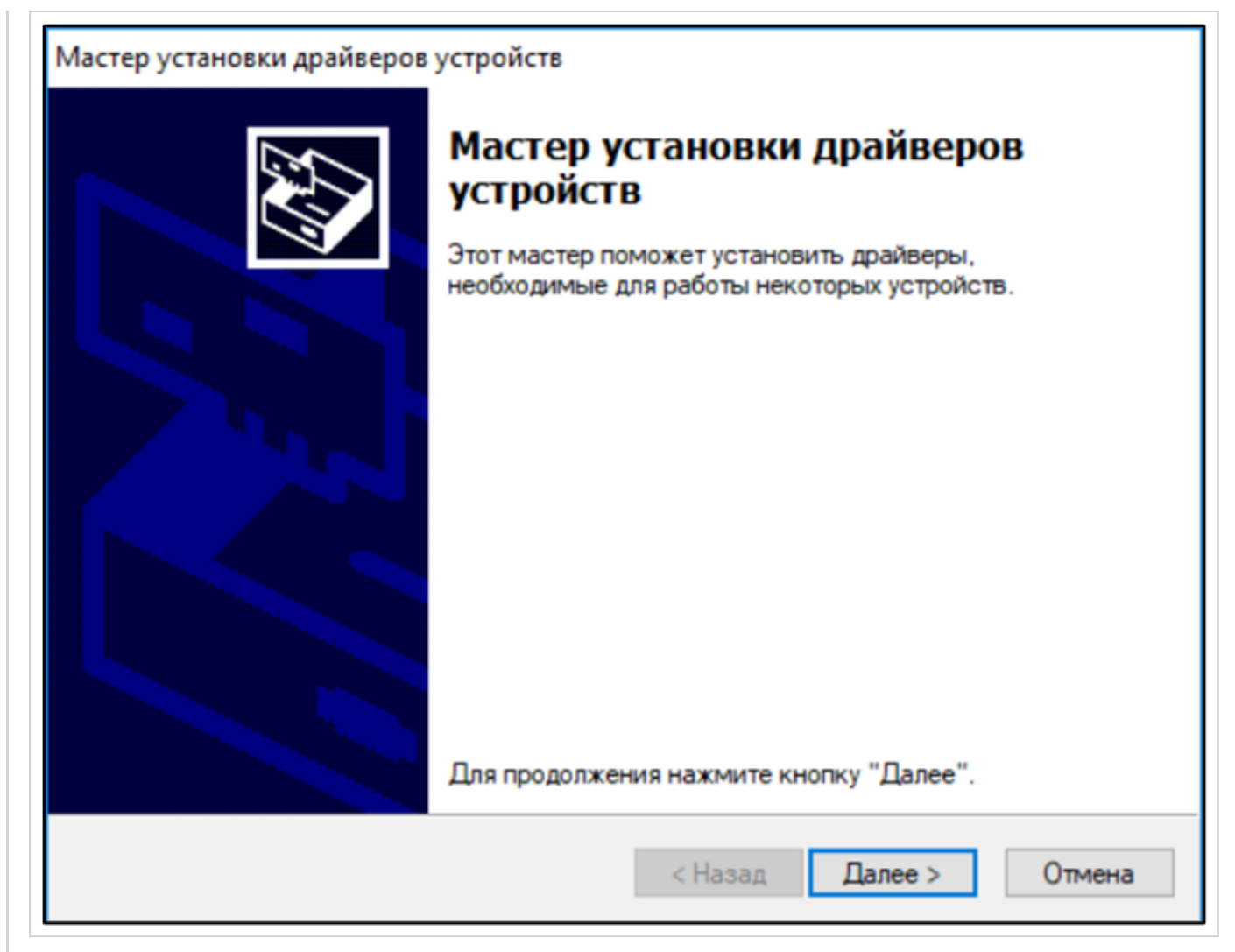
На данном шаге необходимо нажать кнопку **Next** (**Далее**) (рисунок 36).

**Рисунок 36. Установка**



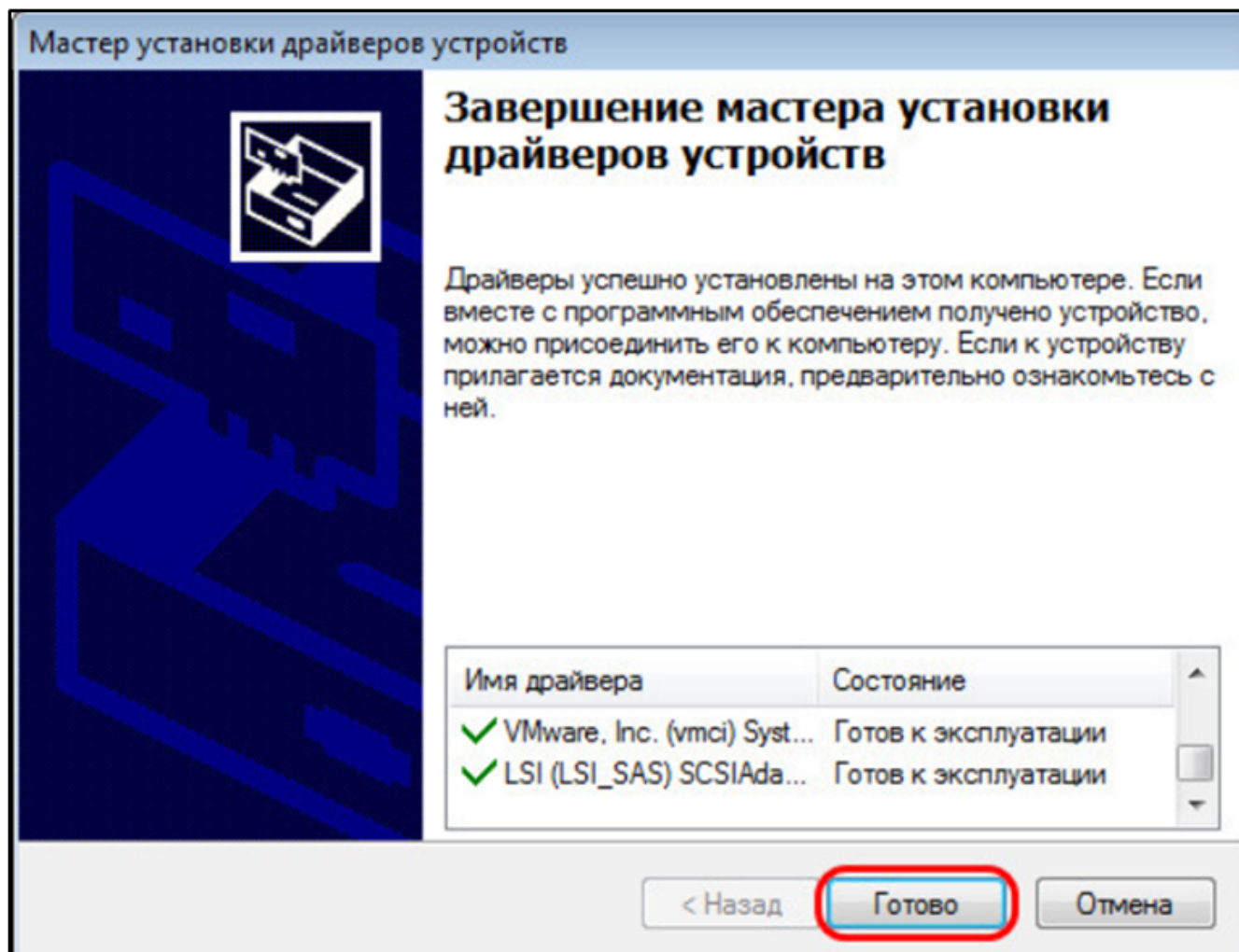
Нажать кнопку **Next** (**Далее**) (рисунок 37).

**Рисунок 37. Продолжение установки**



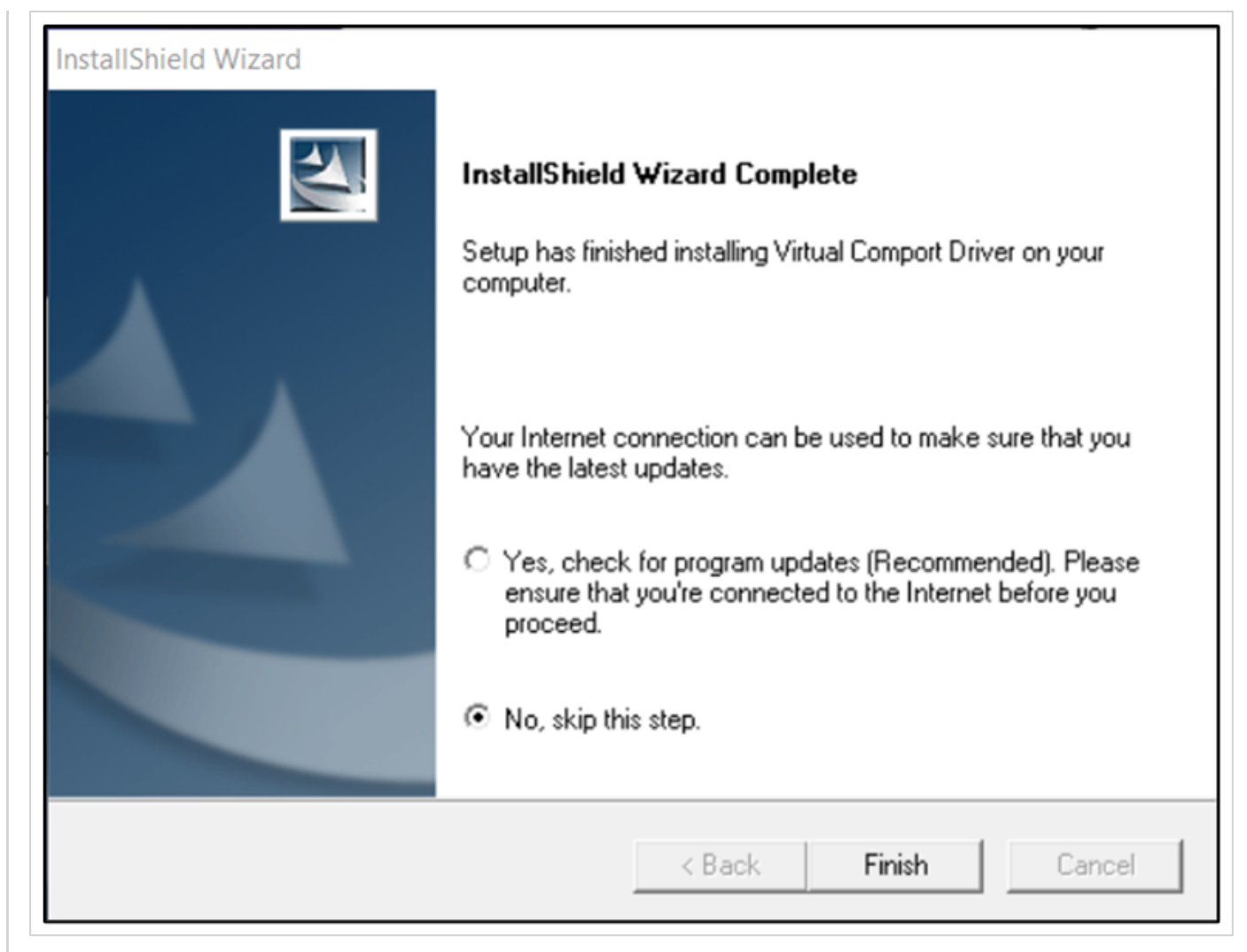
6) Необходимо нажать кнопку **Далее**, после **Готово** (рисунок 38).

**Рисунок 38. Завершение установки**



Необходимо выбрать «**No, skip this step**» и нажать кнопку «**Finish**» (рисунок 39).

**Рисунок 39. Заключительный этап установки**

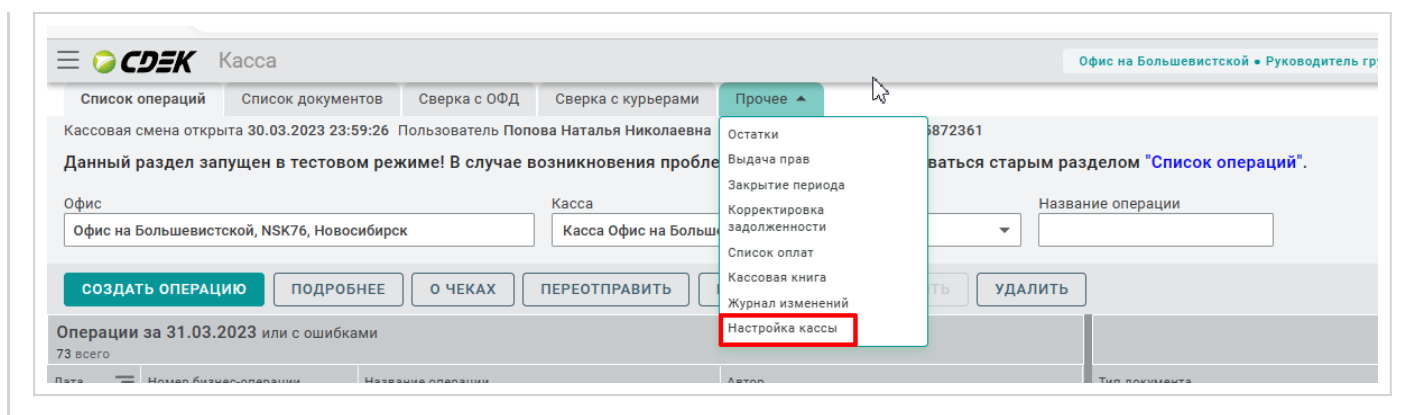


После установки драйверов необходимо выполнить последнее действие - внести данные демонстратора в настройки АРМ Кассира (для этого выполните шаги описанные выше по проверке настройки демонстратора).

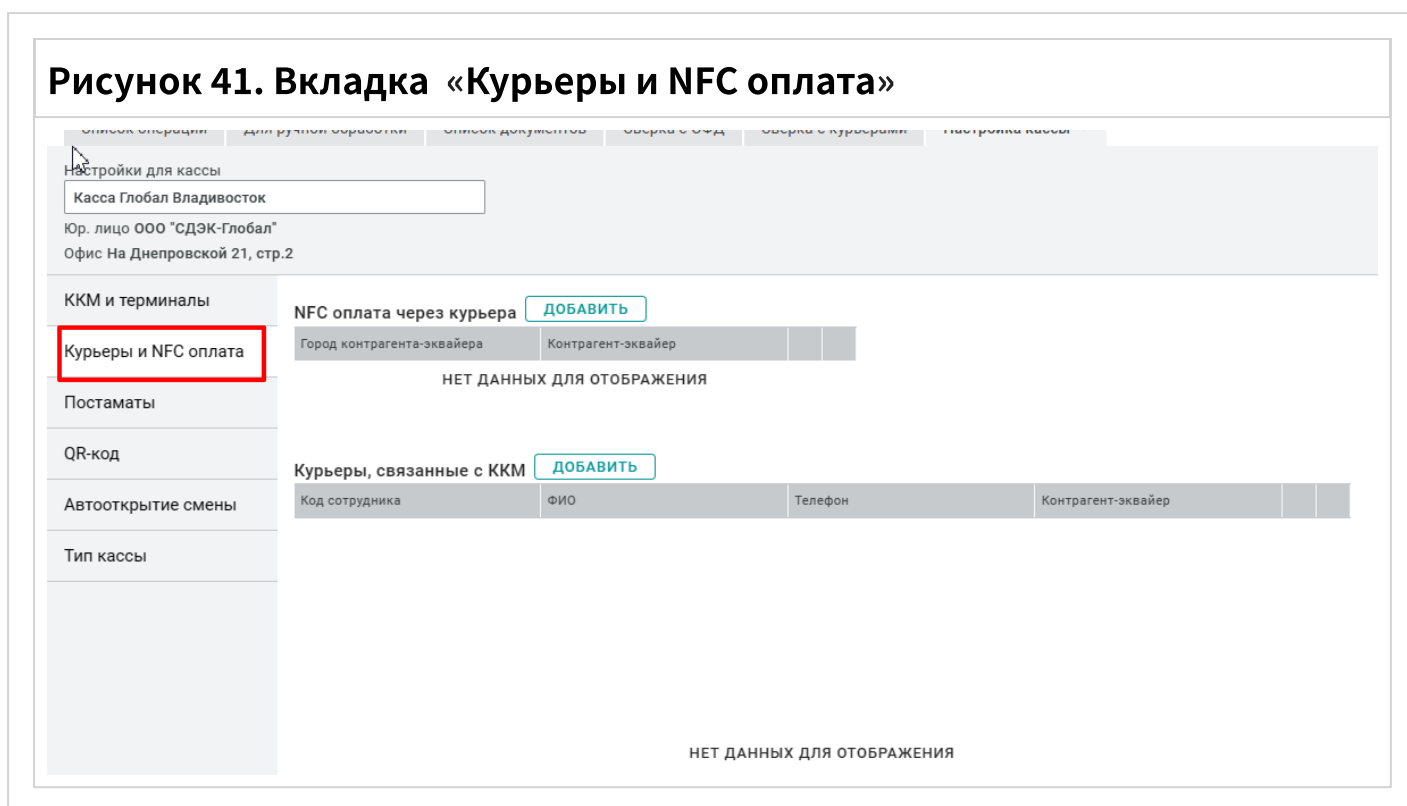
## 6 Привязка курьера к кассе

Для того, чтобы привязать курьера в кассу необходимо в ЭК5 зайти в Модуль «Касса» → вкладка «Прочее» → Настройки кассы (рисунок 40).

**Рисунок 40. Привязка курьера к кассе**



Далее выбрать вкладку «Курьеры и NFC оплата» (рисунок 41).



Кнопка «Добавить» у Курьеры, связанные с ККМ.

Заполнить ФИО курьера и выбрать его из списка. В процессе выбора сотрудника, необходимо обратить внимание на номер п/п. Для корректной работы необходимо выбрать сотрудника с должностью «Курьер», другие сотрудники не подойдут. Поэтому перед вносом необходимо перепроверить номер п/п курьера в разделе «Сотрудник», и номер п/п при выборе ФИО из выпадающего списка. Номер карты Альфа-cash заполнять не нужно.

ККМ, через которую должны проходить чеки курьера - выбираете из выпадающего списка.

Если у курьера есть переносной терминал необходимо указать его номер, город и наименование Банка-эквайера (рисунок 42).

**Рисунок 42. Привязка персонального терминала курьера**

Добавление курьера

ФИО курьера

Номер карты Альфа-cash

ККМ, через которую должны проходить чеки курьера

Заводской номер терминала курьера

Город контрагента-эквайера

Контрагент-эквайер

О

ОТМЕНИТЬ СОХРАНИТЬ

В итоге должно выглядеть как на рисунке 43.

**Рисунок 43. Итоговый вид**

Список операции

Для ручной обработки

Список документов

Сверка с ОФД

Сверка с курьерами

Настройка кассы

Настройки для кассы

Касса Глобал Владивосток КБ

Юр. лицо ООО "СДЭК-Глобал"

Офис На Днепровской 21, стр.2

ККМ и терминалы

Курьеры и NFC оплата

Постаматы

QR-код

Автооткрытие смен

Тип кассы

NFC оплата через курьера

ДОБАВИТЬ

| Город контрагента-эквайера | Контрагент-эквайер    |  |  |
|----------------------------|-----------------------|--|--|
| Москва                     | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |

Курьеры, связанные с ККМ

ДОБАВИТЬ

| Код сотрудника | ФИО                            | Телефон      | Контрагент-эквайер    |  |  |
|----------------|--------------------------------|--------------|-----------------------|--|--|
| 242026         | Софеев Артур Евгеньевич        | +79147191315 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |
| 261132         | Бушков Сергей Владимирович     | +79147305774 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |
| 243841         | Тищенко Валентин Евгеньевич    | +79147013667 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |
| 222582         | Вихтевский Константин Владл... | +79910689877 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |
| 293922         | Жевтун Игорь Иванович          | +79149726499 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |
| 277389         | Ляшенко Андрей Сергеевич       | +79147013680 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |
| 293827         | Ли Владимир Донович            | +79115688718 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |
| 210644         | Морозов Александр Викторович   | +79147013664 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |
| 277422         | Лель Андрей Сергеевич          | +79147308603 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |
| 259375         | Ходоров Никита Сергеевич       | +79147305792 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |
| 217191         | Закора Анна Андреевна          | +79147203361 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |
| 255868         | Шугаров Вячеслав Анатольевич   | +79147305778 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |
| 217194         | Арабей Константин Александр... | +79140718912 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |
| 219438         | Кирчук Анатолий Леонидович     | +79147203402 | БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ |  |  |

## 7 Привязка постамата к кассе

Для того, чтобы настроить и привязать кассу а затем постамат нужно выполнить следующие действия:

1. Если у Вас уже установлена касса и нужно только добавить постамат сразу переходите к **п. 3**

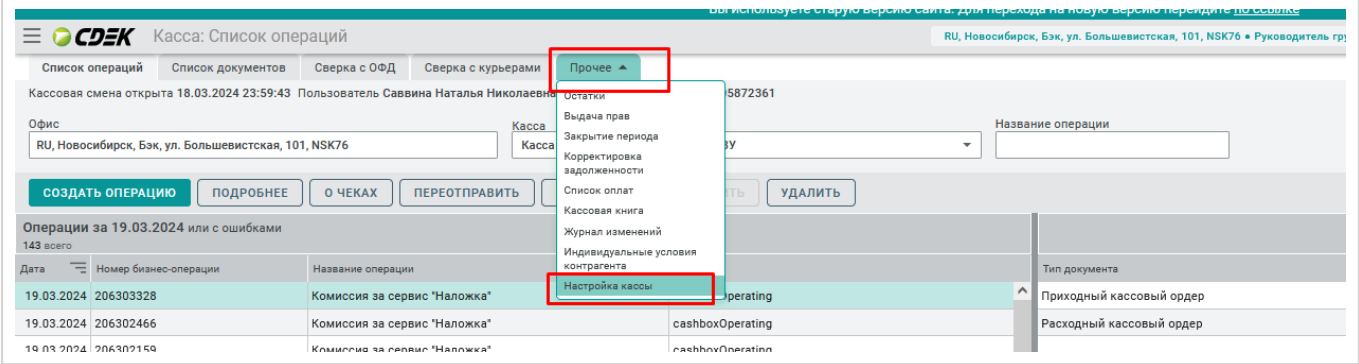
Если Вы устанавливаете кассу с “нуля” - первоначально регистрация ККМ в ФНС и заключение Договора с ОФД

2. Установка Драйвера ККТ и АРМ кассира

Подробная информация кассовому оборудованию и регистрации в ФНС, установке кассового ПО для ЭК5 по [ссылке](#).

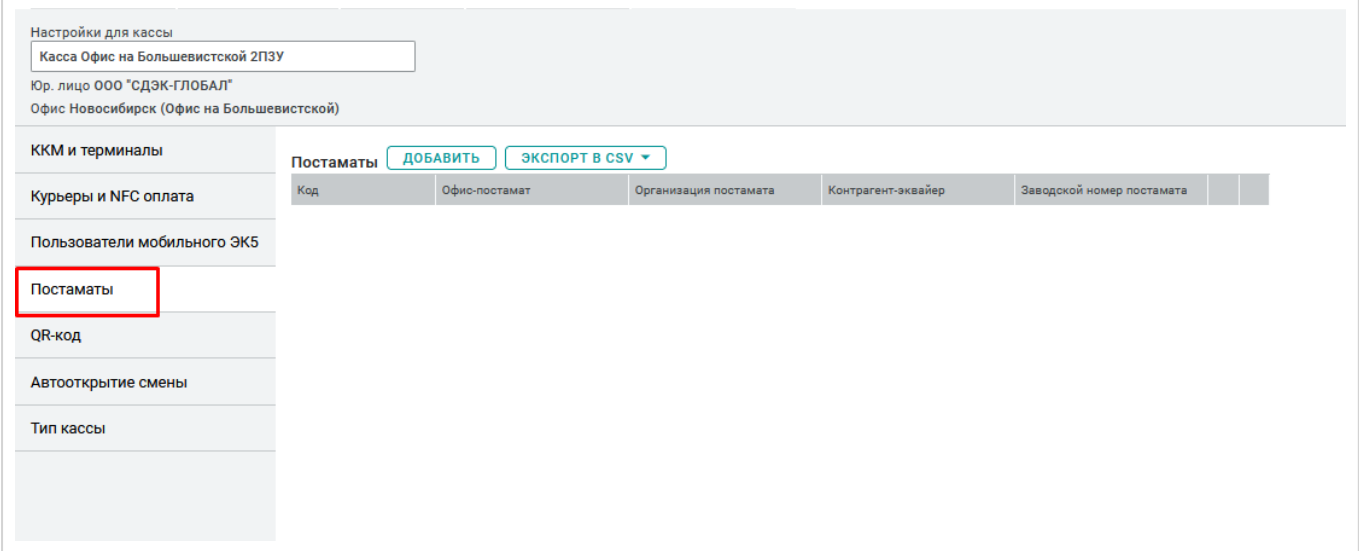
3. После предоставления доступа и авторизации в Кассе нужно в Настройках кассы добавить постамат, для этого заходим в Касса → Прочее → Настройки кассы (рисунок 44).

Рисунок 44. Добавление постамата



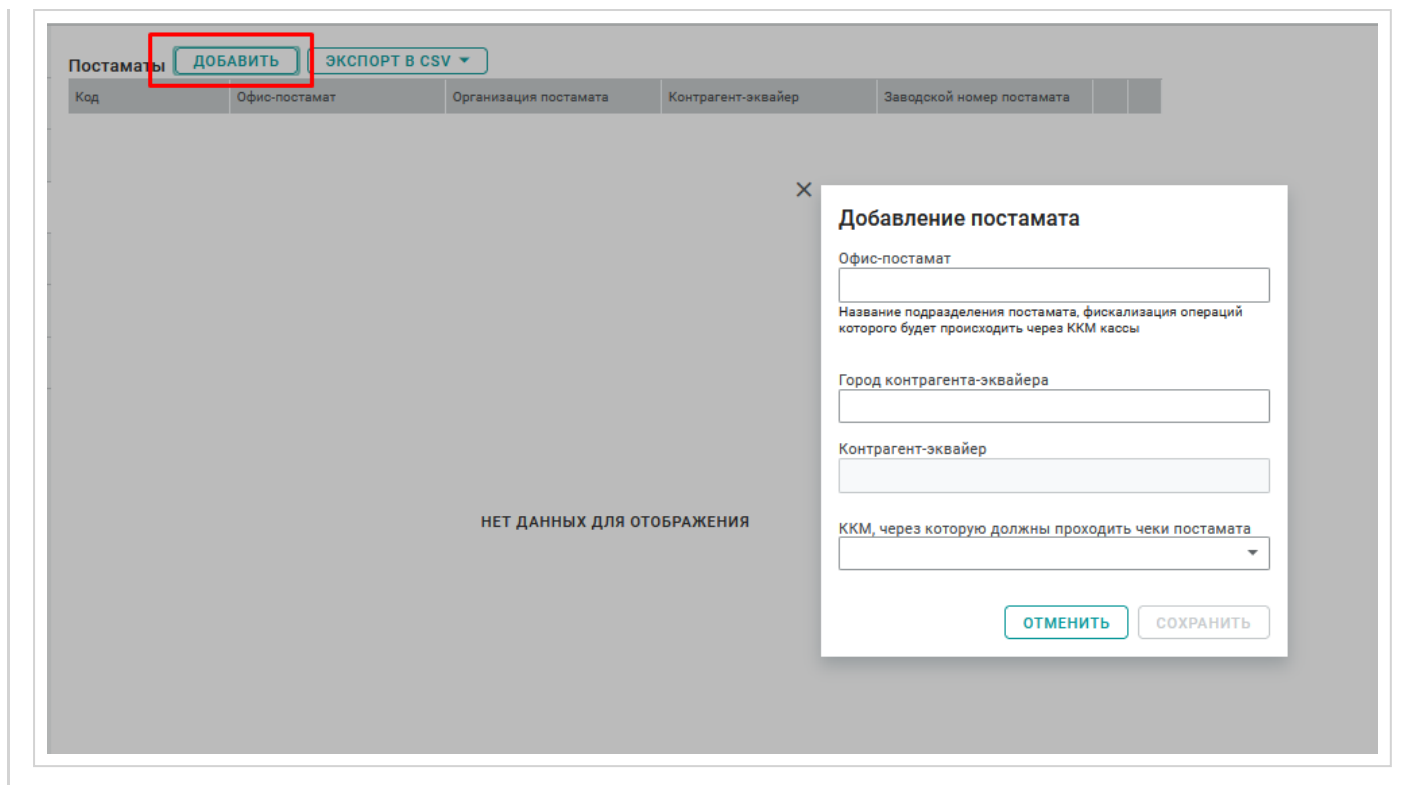
4. Далее вкладка «Постаматы» (рисунок 45).

Рисунок 45. Вкладка «Постаматы»



5. Кнопка «Добавить» на рисунке 46.

Рисунок 46. Кнопка «Добавить»



6. Заполняете наименование офиса как он добавлен в структуре компании, например «2181 Постамат Халва».

Город контрагента—эквайера и Контрагент-эквайер — Ваш город и Банк Русский Стандарт. ККМ через которую должны проходить чеки постамата — ККМ которая стоит в офисе. Кнопка «Сохранить», показана на рисунке 47.

**Рисунок 47. Кнопка «Сохранить»**

## Изменение постамата

Офис-постамат

Архангельск (2181 Постамат Халва)

Название подразделения постамата, фискализация операций которого будет происходить через ККМ кассы

Город контрагента-эквайера

Новосибирск

Контрагент-эквайер

Банк Русский Стандарт

ККМ, через которую должны проходить чеки постамата

Другое 0000000077777777

ОТМЕНИТЬ

СОХРАНИТЬ

К одной ККМ может быть привязано несколько постаматов (рисунок 48).

### Рисунок 48. Привязка нескольких постаматов

Настройки для кассы

Касса Халва МУПВ

Юр. лицо ООО "ЦТБ"

Офис Кострома (Халва)

|                             |           |                             |                        |                       |                           |
|-----------------------------|-----------|-----------------------------|------------------------|-----------------------|---------------------------|
| ККМ и терминалы             | Постаматы | ДОБАВИТЬ                    | ЭКСПОРТ В CSV          |                       |                           |
| Курьеры и NFC оплата        | Код       | Офис-постамат               | Организация постамата  | Контрагент-эквайер    | Заводской номер постамата |
| Пользователи мобильного ЭК5 | 14942     | Архангельск (2181 Поста...  | *ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИ... | Банк Русский Стандарт | 2181                      |
| Постаматы                   | 14878     | Москва (4848 Постамат Х...  | *ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИ... | Банк Русский Стандарт | 4848                      |
| QR-код                      | 14943     | Архангельск (2695 Поста...  | *ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИ... | Банк Русский Стандарт | 2695                      |
| Автооткрытие смен           | 14956     | Астрахань (4175 Постама...  | *ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИ... | Банк Русский Стандарт | 4175                      |
| Тип кассы                   | 14988     | Шебекино (4533 Постамат...  | *ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИ... | Банк Русский Стандарт | 4533                      |
|                             | 14994     | Владимир (5898 Постамат...  | *ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИ... | Банк Русский Стандарт | 5898                      |
|                             | 15908     | Жуковский (2640 Постама...  | *ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИ... | Банк Русский Стандарт | 2640                      |
|                             | 18268     | Екатеринбург (4956 Поста... | *ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИ... | Банк Русский Стандарт | 4956                      |

Для бесперебойной работы ККМ и своевременной отправки чеков клиентам смена в кассе должна быть открыта.



### Рекомендация!

Настроить в кассе автооткрытие смен - [Ссылка на видео.](#)

Чек клиенту отправляется в виде ссылки на электронный чек посредством СМС при условии что в накладной указан корректный номер телефона и в Вашем ОФД подключена услуга «Отправки электронных чеков по СМС». Данная услуга платная — стоимость зависит от Вашего ОФД — и идёт в дополнение к тарифному плану ОФД либо на электронную почту - услуга бесплатная и подключается в Вашем ОФД.

## 8 Ошибки при запуске АРМ Кассира

При возникновении ошибок обратитесь к [Правилам обработки ошибок при работе с АРМ кассира 2.0.](#)

## 9 Кассовое оборудование

В таблице представлено кассовое оборудование.

**Таблица 1 - Кассовое оборудование**

|  |                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------|
|  | <b>Фискальные регистраторы:</b>                           |
|  | ККТ АТОЛ 30Ф. Темно-серый. USB. 5.0                       |
|  | ККТ АТОЛ 30Ф+. Темно-серый. USB. ДЯ. 5.0                  |
|  | ККТ АТОЛ 11Ф. Черный. USB. RS-232. 5.0                    |
|  | ККТ АТОЛ 50Ф. Темно-серый. USB. 5.0                       |
|  | ККТ АТОЛ 55Ф. Черный. USB. RS-232. Ethernet. 5.0          |
|  | ККТ АТОЛ 20Ф. Темно-серый. USB. RS-232. 5.0               |
|  | ККТ АТОЛ 22 v2 Ф. Черный. USB. RS-232. Ethernet. 5.0      |
|  | ККТ АТОЛ 27Ф. Черный. USB. RS-232. Ethernet. 5.0          |
|  | ККТ АТОЛ FPrint-22ПТК. Черный. USB. RS-232. Ethernet. 5.0 |
|  | <b>Фискальные накопители:</b>                             |
|  | Фискальный накопитель ФН-1.2М 15 мес.                     |
|  | Фискальный накопитель ФН-1.2М 36 мес.                     |
|  | <b>ОФД:</b>                                               |

|  |                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Код активации Платформа ОФД (1/6/12/15/36 мес.)                                                                           |
|  | Код активации ОФД Такском (12/13/15/36 мес.)                                                                              |
|  | Код активации ОФД Калуга Астрал 15 месяцев                                                                                |
|  | Код активации Яндекс ОФД (12/15/36 мес.)                                                                                  |
|  | Код активации СБИС ОФД (15/36 мес.)                                                                                       |
|  | Код активации ОФД Первый (12/15/36 мес.)                                                                                  |
|  | <b>Сканеры ШК:</b>                                                                                                        |
|  | Сканер штрих-кода 2D Digifors SCAN 2050 Cable                                                                             |
|  | Сканер штрих-кода 2D MINDEO MD6600-HD (USB серый, без подставки)                                                          |
|  | Сканер штрих-кода 2D АТОЛ SB2108 Plus (USB, чёрный, без подставки)                                                        |
|  | Сканер штрих-кода 2D АТОЛ Impulse 12 (USB, черный)                                                                        |
|  | Сканер штрих-кода 2D Datalogic QuickScan QD2430, без подставки(черный, кабель)                                            |
|  | Сканер штрих-кода 2D беспроводной Mindeo CS2290s-HD BT (USB, с подставкой)                                                |
|  | Сканер штрих-кода 2D беспроводной АТОЛ SB2109 BT (USB, чёрный, с подставкой)                                              |
|  | Сканер штрих-кода 2D беспроводной АТОЛ Impulse 12 BT (2D, чёрный, Bluetooth, с подставки)                                 |
|  | Сканер штрих-кода 2D беспроводной Datalogic QuickScan QBT2430, база, кабель (bluetooth,черный)                            |
|  | <b>Принтеры ШК:</b>                                                                                                       |
|  | Принтер этикеток АТОЛ BP41 (104 мм, 203dpi, 127 мм/сек, USB, Ethernet)                                                    |
|  | Принтер этикеток Honeywell PC42D (термо, ширина печати 104мм, 203dpi, USB+Ethernet черный)                                |
|  | Термотрансферный принтер 4"POSCenter TT-100 USE(203dpi;USB+Ethernet+RS232C)                                               |
|  | Термотрансферный принтер Mertech TLP300 TERRA NOVA (108 мм, 203dpi, 120 мм/сек, 0000 эт./день, 300 м, USB+RS232+Ethernet) |

|  |                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Термотрансферный принтер Mertech MPRINT TLP100 TERRA NOVA (108 мм, 203dpi, 152 мм/сек, 10000 эт./день, 100 м, USB+RS232+Ethernet) |
|  | Термотрансферный принтер TSC TE200 U (108 мм, 203 dpi, 152 мм/сек, 3000 эт./день, 100 м, USB)                                     |
|  | <b>Услуги (возможность подключения удаленно)</b>                                                                                  |
|  | Регистрация ККТ в ФНС с активацией ФН                                                                                             |
|  | Замена фискального накопителя с перерегистрацией в личном кабинете ФНС                                                            |
|  | Снятие контрольно-кассовой техники с регистрационного учета                                                                       |
|  | Перерегистрация ККТ (в связи с изменением параметров регистрации)                                                                 |
|  | Обновление внутреннего программного обеспечения контрольно-кассовой техники (С годовой лицензией/без лицензии)                    |
|  | Подключение ККТ к программному обеспечению                                                                                        |
|  | Подключение принтера ШК к программному обеспечению                                                                                |
|  | Удаленное устранение неисправности                                                                                                |
|  | Техническое обслуживание РМК (абонентская оплата в месяц)                                                                         |

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| Версия | Дата       | Описание изменений                             | Автор                    |
|--------|------------|------------------------------------------------|--------------------------|
| 1      | 2025-08-22 | п.2.1 обновлена ссылка для скачивания драйвера | Руслан Дамирович Шарипов |
| 2      | 2026-06-30 | Замена ссылки в п.3.1 На скачивание драйвера   | Максим Игоревич Орлов    |